

handiwork

avril 2020 | newsletter #02



HANDIWORK, UNE ENTREPRISE SOLIDAIRE, SOCIALE ET VERTUEUSE.

Depuis le 22 décembre dernier, HANDIWORK est titulaire de l'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale).

En premier lieu, cela signifie que l'Etat reconnaît que notre activité d'accompagnement de publics en situation de handicap dans l'emploi en milieu ordinaire et nous considère de plein droit comme une structure de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire) alors même que nous sommes une entreprise privée (SAS).

En second lieu, cela implique que nous souhaitons faire de HANDIWORK une entreprise vertueuse en respectant les règles de gestion imposées par l'Etat dans le cadre de l'agrément.

Nous devons en effet tout mettre en œuvre pour pérenniser l'activité de HANDIWORK et les emplois des membres de notre équipe, par exemple en réinvestissant au moins 50% des bénéfices réalisés (s'il y en a) dans l'entreprise (dont 20% du total des bénéfices à utiliser pour le développement de l'entreprise). Côté rémunération, la rémunération la plus haute ne peut pas excéder, primes incluses, un montant supérieur à 7 fois le SMIC (l'auteur de ses lignes, créateur et dirigeant de HANDIWORK, peut témoigner que nous sommes loin de ce seuil). Enfin, concernant la gouvernance, nous devons informer et impliquer l'ensemble de nos salariés sur les sujets stratégiques, financiers et opérationnels de l'entreprise... ce qui était déjà une pratique courante depuis la création de HANDIWORK.

+ D'INFORMATIONS

www.economie.gouv.fr/entreprises/agrement-entreprise-solidaire-utilite-sociale-ess



BRÈVES H W



HANDIWORK fait également parti des 500 projets labellisés « Tous mobilisés, Tous concernés » par l'Etat.

IMPACT DU COVID-19 SUR HANDIWORK DÉCOUVERTE

Suite à la première allocution présidentielle du jeudi 12 mars 2020, une prise de décision rapide a été nécessaire. Nous avons sondé nos partenaires le vendredi 13 mars en matinée et déjà 2/3 des établissements spécialisés, dont nos stagiaires sont issus, allaient fermer leurs portes. Nous avons donc pris la décision de suspendre nos activités en attendant de connaître les directives gouvernementales à suivre... Cinq jours après cette première allocution, l'ensemble de la population française était contrainte par le gouvernement d'entrer en confinement total jusqu'à nouvel ordre...



LET'S PLAY

Testez vos connaissances sur le monde du handicap

Quelle est la proportion de personnes en situation de handicap en France ?

- 1 sur 6 1 sur 10 1 sur 15

Quelle est la proportion de demandeurs d'emploi en situation de handicap ?

- 10% 20% 30%

De combien de pages est composé le dossier qu'il faut remplir pour faire connaître une RQTH ?

- 6 12 24

Quelle est la proportion de travailleurs handicapés nécessitant une adaptation de poste ?

- 15% 25% 35%

Quelle est la répartition des emplois de travailleurs handicapés dans le secteur public et le secteur privé ?

- 60% public - 40% privé
 40% public - 60% privé
 20% public - 80% privé

Quelle est la part des personnes en situation de handicap en fauteuil roulant ?

- 3% 6% 9%

Quel est l'âge moyen de survenance du handicap ?

- 27 ans 37 ans 47 ans

Quelle est la part des entreprises qui embauchent au moins un travailleur handicapé ?

- 40% 60% 80%

Réponses : 1 sur 6 - 20% - 12 - 15%
20% public - 80% privé - 3% - 47 ans - 80%

L'ACTION DE HANDIWORK DANS LES ESAT SOUTENUE PAR LE CCAH

Dans le cadre de notre développement, le soutien du CCAH et de ses membres pour 2020 et 2021 va nous permettre de financer :

- l'amélioration continue de nos outils et nos pratiques
- le recrutement et la rémunération de 3 collaborateurs (2 formateurs + 1 coordonnateur)
- la finalisation de notre application handiware
- la mise en oeuvre d'une trentaine de dispositifs Handiwork Découverte (soit près de 150 stagiaires issus d'ESAT) et d'une dizaine de dispositifs Handiwork Formation visant à accompagner des ESAT volontaires vers la gestion autonome de dispositifs

- l'essaimage et la duplication de notre concept dans les régions mitoyennes à l'Occitanie

Les critères de sélection d'un projet par le CCAH

- l'inscription du projet dans une démarche d'inclusion,
- les qualités d'accueil et d'accompagnement,
- la pérennité économique du projet et la diversité de ses partenaires,
- le recensement des besoins sur le territoire,
- l'inscription dans une logique de partenariats avec les acteurs locaux,
- le caractère reproductible et/ou innovant du projet.

LA PAROLE À

NOS PARTENAIRES

3 QUESTIONS À...

FABRICE BLAIS

CHARGÉ DE PROJET CCAH

Comment avez-vous connu HANDIWORK ?

Handiwork a contacté le CCAH en janvier 2019 pour savoir si leur démarche d'accompagnement de personnes en situation de handicap dans le secteur de la Grande Distribution était éligible au financement du CCAH. Nous avons échangé avec M. SATOUF par téléphone et avons convenu de nous rencontrer en février 2019. Lors de cette visite au magasin IKEA de Vedène, j'ai rencontré M. HONORIN, des travailleurs d'ESAT en stage Handiwork, des responsables du magasin et un représentant de l'ARESAT Occitanie. Le tour d'horizon fut large dès le début !



FABRICE BLAIS (2EME EN PARTANT DE GAUCHE), LORS D'UNE VISITE

Que pensez-vous du concept HANDIWORK ?

Ma 1ère impression était qu'Handiwork était un dispositif opportuniste émergeant du contexte voulant favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap dans les entreprises classiques, sans un réel engagement. Ma visite et mes échanges réguliers avec Jean-Baptiste HONORIN et Lionel SATOUF ont changé cette impression. J'ai découvert une réelle volonté de permettre à deux secteurs éloignés de mieux se connaître (médico-social et grande distribution). J'ai été convaincu par la simplicité de mise en oeuvre du dispositif, par l'effet produit auprès de travailleurs en situation de handicap et enfin, par cette démarche visant à former

MERCI À NOS FINANCEURS



malakoff médéric

KLÉSIA
PROTECTION ET INNOVATION SOCIALES



AG2R LA MONDIALE



DE SA VISITE D'UN DE NOS DISPOSITIFS À IKEA VEDENE

les établissements ESAT, IME et ITEP à déployer eux-mêmes ces dispositifs sur leur territoire. Par des actions simples et concrètes, Handiwork met en œuvre les fondements d'une Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale.

Avez-vous une anecdote à partager sur HANDIWORK ?

Grâce à Handiwork, j'ai pu découvrir un magasin IKEA par l'entrée des « salariés » et apprendre par les travailleurs d'ESAT en stage, que la mise en rayons des produits pouvait être volontairement en mode « bazar » pour que les personnes n'hésitent pas à y piocher dedans.



ENSEMBLE, HANDICAP ET SOCIÉTÉ

Développer la valeur ajoutée du CCAH dans la sélection et l'accompagnement des projets.

Orientation 1 : Promouvoir des sujets porteurs de changement et d'innovation.

Orientation 2 : Développer l'accompagnement des projets et de leurs porteurs.

Orientation 3 : Garantir un suivi et un retour d'expériences sur les projets soutenus.

LES MUTUELLES

CNG-MG MUTUELLE DE LA
GENDARMERIE - LA MUTUELLE
GÉNÉRALE - MASFIP - MCDEF - MGEN -
MIP - MNH - MUTUELLE DU PERSONNEL
DU GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE -
INTÉGRANCE -
MUTUELLE RENAULT

LES ENTREPRISES, COMITÉS D'ENTREPRISE, CAISSES D'ACTION SOCIALE ET AUTRES ORGANISMES

ACAS du CEA - AFEH DE LA POSTE ET DE FRANCE
TÉLÉCOM - ANCV - APAS BTP - ASSOCIATION
DES ANCIENS ÉLÈVES ET DIPLÔMÉS DE L'ÉCOLE
POLYTECHNIQUE - BNP PARIBAS - CAES du CNRS -
CCAS DU PERSONNEL DES INDUSTRIES
ÉLECTRIQUE ET GAZIÈRE -
CRÉDIT AGRICOLE SA -
CRÉDIT COOPÉRATIF - OCIRP -
SNCF

contact@ccah.fr
www.ccah.fr



ENSEMBLE, HANDICAP ET SOCIÉTÉ

LES ASSOCIATIONS NATIONALES

ANAÉ - ANCREAI - APF - AUTISME
FRANCE - CESAP - CNAPE - CROIX ROUGE
FRANCAISE - FAF - FÉDÉRATION D'AIDE
À LA SANTÉ MENTALE CROIX-MARINE -
FÉDÉRATION DES APAJH - L'ADAPT -
ORDRE DE MALTE FRANCE - UNAFAM -
UNAFTC - Unapei - U.N.A.P.H. -
UNIOPSS

LES GROUPES DE PROTECTION SOCIALE

AGRICA - AG2R LA MONDIALE -
APICIL - AUDIENS - B2V - CRC -
HUMANIS - IRCEM - IRP AUTO -
KLESIA - LOURMEL -
MALAKOFF MÉDÉRIC -
PRO BTP

Le Comité National Coordination Action Handicap est une association nationale reconnue d'utilité publique qui rassemble tous les groupes de protection sociale, des mutuelles, des entreprises, des comités d'entreprises et les principales associations nationales représentatives du handicap.

HANDIWORK RECRUTEMENT, ÇA MARCHE !

Depuis septembre 2019, l'enseigne LIDL s'est associé à HANDIWORK pour tester en situation réelle notre dispositif d'aide au recrutement de travailleurs handicapés. 6 mois plus tard, les premiers résultats de ce programme expérimental (financé à 70% par la Région OCCITANIE, à 20% par l'AGEFIPH et à 10% par LIDL) sont tombés.

Mais au fait c'est quoi HANDIWORK RECRUTEMENT ?

C'est un dispositif d'accompagnement des enseignes de la Grande Distribution (pour l'instant) dans le sourcing, la sélection, la formation et le recrutement en CDI de demandeurs d'emploi ayant une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) dans 3 métiers dont nous sommes des experts : «Opérateur Logistique» sur base, « Préparateur de commandes » en Drive et «Equipier polyvalent» en magasin.

Du sourcing des candidats à leur recrutement !

Sur la base d'une fiche de poste à pourvoir, nous sourçons et sélectionnons de 4 à 6 candidats par dispositif en lien étroit avec les Services Publics de l'Emploi (SPE) puis nous lançons un programme de Formation à 100% En Situation

de Travail (FEST), d'une durée de 9 semaines encadré par un formateur HANDIWORK et en lien avec un référent de l'enseigne dans le magasin, le drive ou la base logistique.

La prestation est adaptée à chaque entreprise, à ses objectifs et aux profils des stagiaires sélectionnés.

Les premiers résultats de la phase expérimentale

Phase de recherche et de sélection des candidats

67 candidats présents lors de 4 informations collectives organisées conjointement avec les SPE*
32 candidats reçus en entretien Individuel après réussite aux tests habituels LIDL
20 candidats sélectionnés (dont 15 déjà mobilisés sur un dispositif clôturé ou en cours)

Phase de formation et d'accompagnement en situation de travail

15 candidats accueillis dans 4 dispositifs
1 abandon, 2 sorties en cours de dispositif

Phase de recrutement post-dispositif

9 recrutements en CDI (60%)
3 candidats intégrés dans le vivier LIDL en vue d'un recrutement différé (soit 80% en cumulé)

*Services Publics de l'Emploi (Pôle-Emploi, Cap-Emploi, Mission Locale...)

INFORMATION COLLECTIVE AVEC LE PÔLE EMPLOI BÉZIERS



FOCUS SUR... INNOV'EMPLOI



*L'expérimentation
H A N D I W O R K
RECRUTEMENT a
été possible grâce au
soutien financier de
la Région OCCITANIE*

dans le cadre du dispositif INNOV'EMPLOI

La Région Occitanie s'est engagée de manière réactive dans le soutien aux projets innovants, expérimentaux et/ou partenariaux dans les domaines de l'emploi, de la formation et de l'orientation. Le Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation et l'Orientation Professionnelle (CPRDFOP), signé avec l'État et les partenaires sociaux, et le Plan d'Investissement dans les Compétences (PACTE), constituent le cadre d'action qui permet l'engagement de la Région auprès des porteurs de projets. Le dispositif Innov'Emploi s'inscrit dans cette démarche.

Les principaux enjeux du dispositif

- Investir dans une offre de formation en lien avec la demande économique et les métiers de demain
- Lutter contre les ruptures en cours de formation
- Expérimenter des pratiques pédagogiques innovantes adaptées à des publics ou des territoires isolés
- Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leurs contenus, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective
- Garantir l'accès à tout public aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés
- S'engager dans la modernisation des contenus et des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant les formations

COVID 19 ET HANDIWORK RECRUTEMENT

UNE NÉCESSAIRE ADAPTATION À LA PANDÉMIE

Comme toute entreprise de services, HANDIWORK a été impactée directement par les mesures de confinement décrétées par le gouvernement. Notre métier étant d'accompagner et de former des personnes en situation de handicap en conditions réelles de travail, il devenait difficile sans formateur et à distance de bien faire notre métier sauf à renier nos valeurs et nos pratiques !

A compter du 16 mars, HANDIWORK a donc hélas reporté ou gelé, par prudence, le lancement de tous ses nouveaux dispositifs prévus et notamment LIDL Sérignan le 23.03, LIDL Sète le 6 avril ainsi que Maureilhan et Mèze le 11 mai....

Heureusement, le dispositif HANDIWORK Recrutement « Logistique » sur le métier de préparateur de commandes a pu rentrer en phase d'autonomie, avec une semaine d'avance, le 16 mars dernier, avec François-Yves, Geoffrey et Cameron. A cette occasion, HANDIWORK a pu inaugurer un nouveau dispositif de suivi et coaching des stagiaires à distance avec Zoom, la solution de vidéo-conférence ! Il faut rappeler que l'entrepôt de LIDL Béziers est le cœur névralgique de la Direction Régionale qui alimente 57 magasins alimentaires du Sud, entre Sète, Perpignan et Carcassonne. Remerciements appuyés à nos 3 stagiaires qui se sont pleinement intégrés à l'équipe de la base logistique !

A NOTER ...

Le financement accordé par la Région ne peut pas excéder 60% à 70% du coût global du projet. Merci à l'AGEFIPH (20%) et LIDL (10%) qui sont venu en co-financement pour que l'expérimentation HANDIWORK RECRUTEMENT puisse voir le jour.



HANDIWORK RECRUTEMENT... RECRUTE !

Afin d'asseoir son développement, HANDIWORK a décidé de publier une offre de recrutement dans la perspective de développer un vrai réseau de formateurs indépendants. Nous assurons votre formation à nos méthodes dans la cadre d'un partenariat gagnant- gagnant ! Au-delà du parcours et des profils, HANDIWORK recherche des personnes intéressées par les valeurs humaines et sociétales que véhicule notre société, capables de former et d'accompagner en entreprise des travailleurs handicapés.

Postulez en envoyant lettre et CV à eric.villasante@handiwork.fr



handiwork RECRUTE

FORMATEUR(TRICE)

Mission d'accompagnement / formation
en magasins de grande distribution et en plateforme logistique

Elle devra avoir une expérience de la grande distribution et/ou de l'accompagnement du handicap et souhaiter s'impliquer pleinement dans un projet novateur portant des valeurs humanistes et sociétales.

Pas de diplôme exigé mais un niveau Bac à Bac +2 est un plus.

Un profil 'de terrain' est privilégié. Le formateur joue le rôle de chef d'équipe et devra travailler avec ses stagiaires dans la posture d'un maître d'apprentissage.

Votre mission :

- Encadrer et former des équipes de 4 à 6 personnes en situation de handicap léger en milieu ordinaire de travail pour leur permettre d'acquérir les compétences de base dans les métiers de la grande distribution et de la logistique (mise en rayon, manutention, boulangerie, caisse, préparation de commande)
- Accompagner ses stagiaires avec rigueur et bienveillance pour faciliter leur réussite
- Faire le lien entre l'équipe du magasin, les stagiaires et la direction d'HANDIWORK
- Faire des bilans réguliers écrits (intermédiaire et final) et oraux de son action

📍 OÙ ?

NIMES (30)
BEZIERS (34)
PERPIGNAN (66)

🕒 QUAND ?
11 mai 2020

💰 REMUNERATION

175€ / jour
(Forfait Tout Compris)

⌚ DUREE ?

18 semaines min +
Formation Interne

CONTACT

e.villasante@handiwork.fr

SÉBASTIEN ALLEFRESDE



Responsable RH de la direction régionale LIDL de Béziers (1 base logistique + 57 magasins)



Comment avez-vous connu HANDIWORK ?

Les deux fondateurs de HANDIWORK sont venus présenter leur concept dans une soirée organisée par l'association « AFTERWORK RH ». J'ai tout de suite apprécié leur volontarisme et l'attitude positive qu'ils dégageaient. En pleine réflexion sur la politique handicap du groupe LIDL, je leur ai proposé de nous revoir. Nous avons rapidement compris que nous allions avoir de belles choses à faire ensemble.

Que pensez-vous du concept HANDIWORK ?

C'est un concept innovant qui colle aux besoins opérationnels des entreprises. HANDIWORK DECOUVERTE permet à mon sens une prise de conscience des équipes d'un supermarché du monde du handicap. HANDIWORK RECRUTEMENT est le maillon manquant entre un futur salarié en situation de handicap et un employeur. Le suivi «de terrain» et «personnalisé» qui est mis en place est le facteur principal de réussite.

Avez-vous une anecdote à partager sur HANDIWORK ?

Conférence de presse du 7 février 2020 devant plus de 50 personnes parmi lesquelles nos partenaires, co-financeurs et journalistes. Nous présentons depuis 30 minutes le projet, ses avantages ainsi que les premiers résultats. Vient le moment où nous félicitons les nouveaux embauchés sur notre plateforme logistique, et l'un d'entre eux, Loïc, prend la parole devant l'assemblée pour exprimer sa satisfaction d'avoir participé à ce dispositif et d'avoir pu signer un CDI. Ces quelques mots de Loïc ont rempli la salle d'émotion car en plus de s'être exprimé très clairement en public devant une assemblée de 50 personnes, personne ou presque ne remarque que Loïc est bègue. Un mois auparavant, il n'aurait pas pu le faire de cette façon mais le dispositif HANDIWORK et son embauche au sein de notre équipe lui ont permis de reprendre confiance en lui et de se révéler. Bravo à lui !

STEVE

Formateur
Handiwork Recrutement



Pouvez-vous vous présenter en quelques lignes ?

J'ai 43 ans. De formation comptable, je me suis rapidement réorienté dans le secteur de la grande distribution. Puis, j'ai évolué dans l'industrie quelques années avant de travailler dans le transport médicalisé. Ce métier m'a permis de me forger une première expérience dans le handicap, et m'a donné l'envie d'aller plus loin jusqu'à ma rencontre avec HANDIWORK.

Pourquoi avoir rejoint Handiwork ?

Il y a des projets professionnels qui sont plus inspirants que d'autres, allant même jusqu'à enrichir nos convictions personnelles. HANDIWORK fait partie de ces projets palpitants !! Associer l'accompagnement de personnes

en situation de handicap et la formation au métier, je trouve cela autant valorisant que passionnant à exercer. Il est également motivant de pouvoir apporter une autre vision du handicap dans les entreprises.

Comment avez-vous vécu votre intégration dans l'équipe ?

J'ai très bien vécu l'intégration dans l'équipe. La bienveillance à mon égard a été un facteur déterminant.

J'ai été conseillé, accompagné et suivi par les membres de l'équipe afin d'intégrer mon poste chez HANDIWORK.

Je communique régulièrement avec mes nouveaux collègues et j'ai toujours une oreille attentive prête à m'écouter et me donner des conseils.

Qu'est-ce qui vous plaît dans l'accompagnement et la formation de personnes en situation de handicap ?

Je connais bien la problématique de la recherche d'emploi et de la formation des personnes en situation de handicap l'étant moi-même depuis maintenant trois ans. J'ai été personnellement confronté il y a deux ans aux démarches à réaliser pour trouver un emploi. Aujourd'hui je souhaite m'épanouir dans ce rôle, qui, pour moi, est fondamental, d'accompagnement de futurs salariés dans leur acquisition de compétences professionnelles.

SEPTEMBRE 2020

LANCEMENT DE HANDIWORK FORMATION



«HANDIWORK FORMATION a été imaginée pour partager notre savoir-faire avec les équipes des établissements médico-sociaux»

Eric VILLASANTE,
DG HANDIWORK

Depuis 2015, HANDIWORK met en œuvre des partenariats entre des structures médico-sociales et des entreprises de grande distribution et de logistique pour y former « in situ » des travailleurs issus d'ESAT, d'IME ou d'ITEP.

Fort des observations faites sur le terrain et des nombreux échanges avec les différentes parties prenantes (directions d'ESAT et d'entreprise, Chargés d'Insertion professionnelle (CIP) et moniteurs, chefs de rayon ou de secteurs, partenaires financiers et institutionnels...), nous avons conçu deux programmes de formation pour accompagner les équipes de direction et d'encadrement des établissements médico-sociaux à :

- faire l'autodiagnostic de leurs pratiques,
- engager une réflexion sur leur politique d'ouverture sur le milieu ordinaire
- créer des liens avec le monde de l'entreprise (posture, discours, connaissance réciproque, etc...)
- construire un plan d'action facilitant la mise en œuvre d'actions simples et efficaces pour favoriser l'inclusion en milieu ordinaire de travail de publics en situation de handicap orientés en milieu protégé

- mettre en œuvre ces actions en utilisant des outils et des méthodes d'accompagnement en situation de travail dans des entreprises du milieu ordinaire, inspirées du dispositif HANDIWORK DECOUVERTE.

La première session collective HANDIWORK FORMATION se déroulera de septembre à Décembre 2020 lors de 3 regroupements de 2 jours à Carcassonne, Béziers et Toulouse. Nous comptons, à ce jour, 18 inscrits venant de toutes l'Occitanie (initialement ouverte à 15 participants nous avons été obligés d'augmenter ce seuil pour satisfaire un maximum de demandes et avons même été

LA PAROLE À NOS P

3 QUESTIONS À...

FRÉDÉRIC DOS SANTOS

RESPONSABLE INGÉNIERIE OPCO SANTÉ OCCITANIE



contraints de refuser quelques inscriptions). Nous remercions chaleureusement OPCO SANTE OCCITANIE qui a intégré ce parcours de formation aux ACR (Actions Collectives Régionales) en le finançant intégralement. D'autres sessions pourront être organisées en mobilisant les budgets formations des établissements.

Par ailleurs, nous avons également élaboré un programme visant à accompagner spécifiquement les établissements qui nous en font la demande. Si le programme reste sensiblement le même, il est entièrement adapté aux spécificités et aux

projets définis par la direction et l'équipe pluridisciplinaire. Il est également plus orienté sur la mise en œuvre réelle des outils et des actions d'accompagnement et de formation des publics en situation dans des entreprises du milieu ordinaire puisque l'intervenant HANDIWORK se chargera, au cours du programme, de mettre en relation l'établissement avec des entreprises partenaires et formera sur site un éducateur, un moniteur ou un CIP aux méthodes HANDIWORK et de lui donner un accès à notre application.

ARTENAIRES



Comment avez-vous connu HANDIWORK ?

J'ai connu HANDIWORK via l'ARESAT Languedoc-Roussillon dans le cadre d'une réunion de présentation du dispositif.

Que pensez-vous du concept HANDIWORK ?

J'ai particulièrement apprécié l'approche et la méthodologie innovante qui permet de favoriser l'inclusion des travailleurs handicapés en ESAT vers le milieu ordinaire. Nous avons tout de suite accroché et voulu expérimenter en soutenant financièrement le dispositif pour nos adhérents ESAT.

Avez-vous une anecdote à partager sur HANDIWORK ?

M. HONORIN a volé par inadvertance l'adaptateur du rétroprojecteur du Centre des Congrès de Carcassonne lors de la réunion du club ESAT Occitanie que j'organisais... mais je crois qu'il l'a rendu depuis. HANDIWORK confirme que l'adaptateur concerné a bien été rendu ;-) Plus sérieusement, HANDIWORK a organisé une réunion de bilan dans la salle de réunion de AUCHAN Béziers (+ de 500 salariés) avec l'ensemble des établissements médico-sociaux impliqués dans le projet HANDIWORK DECOUVERTE. Outre le contenu de la réunion qui était très intéressant et prometteur, l'ensemble des participants ont apprécié de voir l'envers du décor d'un hypermarché de la grande distribution.

FRANCK LOPEZ



*Chargé de mission à La DIRECCTE OCCITANIE en charge du «PRITH»
(Plan Régional pour l'Insertion des
Travailleurs Handicapés*

Comment avez-vous connu HANDIWORK ?

J'ai reçu HANDIWORK a leur demande sur l'unité départementale du Gard à Nîmes en 2017 dans le cadre de l'axe 4 du Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés d'Occitanie (PRITH) qui peut cofinancer des projets territoriaux d'inclusion dans l'emploi de travailleurs handicapés jeunes et/ou seniors.

Que pensez-vous du concept HANDIWORK ?

Le concept d'HANDIWORK DECOUVERTE semble basique et a quelquefois été expérimenté dans le cadre de mises à disposition en ESAT mais le rôle d'intermédiation qu'endosse HANDIWORK entre l'équipe pédagogique de la structure médico-sociale, le jeune en situation de handicap et l'équipe de travail de l'enseigne de grande distribution permet à la « magie » inclusive d'opérer puisque les différentes « cultures » collaborent plutôt que déboucher sur des éléments d'incompréhension. C'est la plus value de l'offre de services de HANDIWORK DECOUVERTE qui possède également une grande légitimité « métier » à intervenir en grande distribution.

Avez-vous une anecdote à partager sur HANDIWORK ?

La soirée de remise des attestations de compétences à Montpellier en juin 2019 où les jeunes en situation de handicap avec des rythmes de vie différents et une disponibilité différentielle au regard d'une soirée toujours un peu trop « longue » pouvaient accéder à des rafraîchissements avant, pendant et après leur remise d'attestations et les nombreuses prises de paroles institutionnelles. Une très belle soirée !

AMÉLIE

Formatrice
Handiwork Découverte



Pouvez-vous vous présenter en quelques lignes ?

J'ai 37 ans et je vis dans un petit village entre Narbonne et Carcassonne ! J'ai d'abord fait des études de psychologie puis je me suis tourné vers la grande distribution pendant 10 ans avec notamment l'école « Auchan ».

Quand Eric et Jean-Baptiste m'ont présenté le concept HANDIWORK, je me suis senti attiré par leurs valeurs, et je me suis dit pourquoi pas moi !? Pouvoir enfin allier pleinement ma double compétence dans l'accompagnement de personnes fragilisées et la maîtrise des métiers de la grande distribution a été pour moi une véritable opportunité de pouvoir m'exprimer et m'épanouir professionnellement.

Comment avez-vous vécu votre intégration dans l'équipe ?

Quand j'ai été recruté, il a fallu que je commence très rapidement et j'ai eu droit à une formation sur le terrain en binôme avec Eric. J'ai donc rapidement été dans le vif du sujet. Je partage régulièrement sur ce que je vis au quotidien avec les autres formateurs HW grâce à un groupe « Messenger ». Cela nous permet d'échanger sur nos expériences et de créer un vrai esprit d'équipe

Expliquez comment s'est passée votre première session ?

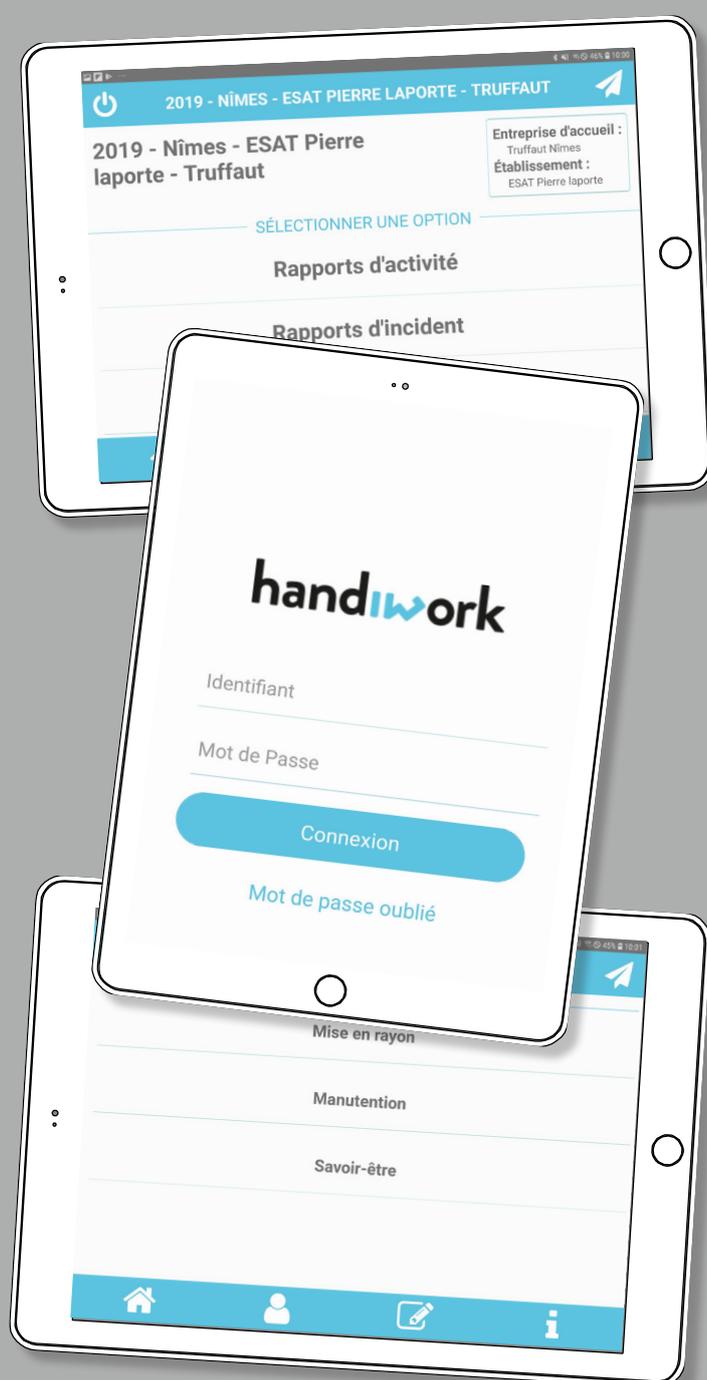
Éric m'a accompagné lors de mes 3 premières sessions. Le premier dispositif a lieu au magasin Gamm'vert de LEZIGNAN CORBIERES. Tout s'est très bien déroulé et j'ai été très bien accueillie par l'équipe du magasin ainsi que par les stagiaires. Ils m'ont expliqué ce qui avait été mis en place au sein du magasin avec mon prédécesseur et nous avons fait connaissance via le travail et dans la bonne humeur !! L'entraide et la bienveillance sont omniprésentes dans le dispositif. Comme je suis un tiers de confiance présent à la fois pour former mes stagiaires mais aussi pour soutenir les vendeurs du magasin, j'ai l'impression que partout, on apprécie l'équipe de travail atypique que nous formons avec les travailleurs ESAT, contexte qui les met en valeur et leur permet de s'épanouir pleinement.

HANDIWARE

UNE APPLI POUR SUIVRE LE PARCOURS DE FORMATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI AVEC UNE RQTH

Fort de son expérience issue de la gestion et de l'accompagnement des personnes en situation d'handicap sur les parcours HANDIWORK DECOUVERTE, HANDIWORK a développé, avec son partenaire informatique, IAS INGENIERIE, une solution de suivi sur support tablette et PC pour assurer non seulement une traçabilité sur l'évolution des parcours individuels (rapport quotidien d'activité, validation grilles de compétences, feuille de présence et émargements, inclusion de photos et vidéos...) mais également de pouvoir remonter toute anomalie ou dysfonctionnement en cours de dispositif (absence non justifiée, comportement inapproprié, ...) aux partenaires du projet (SPE, entreprise, ...)

En parallèle, la solution web permet le paramétrage de chaque dispositif (partenaires, stagiaires, référents entreprise, formateur...) et donne un accès privatif à tous les partenaires d'un dispositif afin d'accéder, suivant leur profil, aux bilans individuels ou, au suivi global des dispositifs.



NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS



Iris Agency est une agence de communication située à Laudun. La collaboration a débuté dans le courant de l'été 2019. Le développement d'Handiwork, non plus sur 1 volet mais bien 3 : Découverte, Formation, Recrutement a poussé ses dirigeants à revoir toute leur stratégie de communication.

Ils ont pu s'appuyer sur l'expérience et la polyvalence de cette agence qui, dans un premier temps, leur a réalisé une mise à jour de leurs supports web & print et qui, aujourd'hui, fait partie intégrante de l'équipe avec un accompagnement hebdomadaire sur toutes leurs actions de communication.

iris-agency.fr



Association de l'économie sociale et solidaire, le Réseau Gesat est devenu depuis sa création en 1983, l'expert national de la mise en relation économique

entre les prestataires du secteur du travail protégé et adapté et les entreprises clientes.

Ayant pour mission la valorisation des compétences des travailleurs handicapés, le Réseau Gesat représente l'ensemble des 2 250 structures ESAT et EA (Entreprise Adaptée) présentes sur le territoire national, soit plus de 150 000 travailleurs en situation de handicap présents dans plus de 200 filières métiers. En connectant les besoins des entreprises aux prestataires du Secteur du Travail Protégé et Adapté, le Réseau Gesat accompagne à la fois la professionnalisation des ESAT et des EA et le développement des achats responsables des entreprises, dans le cadre d'une politique RSE affirmée.

Ces missions sont complémentaires de l'offre de services avec HANDIWORK. Par exemple, lorsque nous intervenons en soutien des entreprises sur la partie RH, le réseau GESAT peut intervenir sur la partie « Achats responsables ».

www.reseau-gesat.com



Fort de ses expériences dans le développement d'applications web & mobiles pour les industries hôtelières & portuaires, pour le médical, ou l'énergie, IAS accompagne Handiwork dans le développement de son application handiware. Cette solution a pour objectifs : la dématérialisation des supports (feuilles d'émarginement, rapports pédagogique, ...), la transparence et le partage d'informations ou de suivis avec les parties prenantes d'Handiwork par des accès dédiés.

Co-construite avec les collaborateurs d'Handiwork, cette application se veut simple et orientée utilisateurs pour optimiser l'expérience client. Accessible depuis l'appstore pour la partie mobile, et depuis le site vitrine pour la partie web, elle se veut sécurisée pour répondre aux attentes de la RGPD et de la protection des données. Pleinement conscient des enjeux qui y sont associés de part ses activités dans le secteur de l'énergie, IAS a fait de la sécurisation de la data l'un de ses piliers de développement. La collaboration entre Handiwork et IAS, indépendamment de leur proximité territoriale, a également été dictée par les développements effectués pour d'importantes chaînes hôtelières, l'un des leaders mondiaux dans le médical ou encore le CEA ou ORANO plus localement.

ias-ingenierie.com

VU SUR FACEBOOK

Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 24 octobre 2019

Aujourd'hui, visite des partenaires et conseillers PÔLE EMPLOI, CAP EMPLOI, MLI, RLlse, PLIE, MBS intervenant sur l'agglomération biterroise à la base logistique LIDL de Maureilhan (34).

Objectifs : Découvrir les métiers de la Logistique et notamment du métier d'Opérateur Logistique pour mieux renseigner les Demandeurs d'emploi.

Accueil, visite et présentation par Jérôme SOLIGNAC, Directeur Régional Logistique qui couvre 56 magasins LIDL... [Afficher la suite](#)



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 5 novembre 2019

Le jour J est arrivé avec le démarrage du 1er dispositif "HANDIWORK Recrutement" à la Direction régionale de LIDL Maureilhan (34).

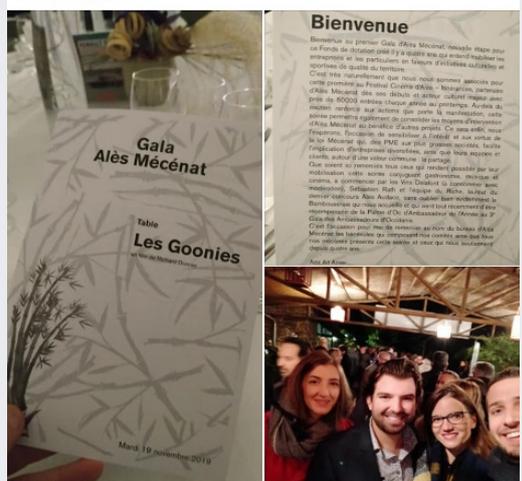
Après 3 infos collectives avec nos partenaires du territoire (Pole Emploi, Cap Emploi, Mission Locale, RLlse, PLIE Haut Vignoble Languedoc...) et la participation active de 53 candidats, nous avons pu constituer la 1ère (et 2ème promo) à 100% !

Merci à Julien, Erhan et Carole pour avoir brillamment passé les étapes de sélection (quizz, entretien in... [Afficher la suite](#)



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 21 novembre 2019

Mercredi soir, nous étions présents à la soirée Alès Mécénat pour soutenir les projets culturels et sportifs alésiens en participant modestement au fond créé dans cet objectif. Une belle soirée, un bon repas et de belles rencontres 😊



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 21 novembre 2019

Aujourd'hui Handiwork était présent au "Handi'café Babel Action" pour un beau moment de partage et d'échange avec Aline Sorel, responsable "food" à IKEA. Nous étions accueillis à la chocolaterie Bernard Castelain pour participer à une visite de l'usine suivi de 2h00 de rencontres avec des demandeurs d'emploi en situation de handicap du Vaucluse.

Merci à Agefiph PACA Corse et La Direccte Paca et Pôle emploi Avignon-Carpentras Cap Emploi 84 pour ce beau moment à leurs côtés.



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 26 novembre 2019

Jour de salon aujourd'hui pour HANDIWORK !

Le Corum de Montpellier accueille cette semaine le salon HANDIJOB où beaucoup d'acteurs du handicap sont présents pour accueillir des personnes en situation d'handicap en quête de renseignements.

Les Services Publics de l'emploi, les missions locales et de nombreuses Entreprises Adaptées sont présentes... [Afficher la suite](#)



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 27 novembre 2019

Leader Occitanie faisait son Gala annuel ce soir. Et qui a pris la parole 10 min ce soir ? JB Honorin, PDG HANDIWORK, le petit poucet entouré des géants occitans ! 😊



Leader Occitanie
27 novembre 2019

Ce soir Leader Occitanie fête ses 10 ans à l'Hôtel de La Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée à Montpellier ! 🎉

Handiwork
Publié par Eric Villasante (?) - 17 décembre 2019

Aujourd'hui nous vous partageons une vidéo HANDIWORK, vous présentant 2 nos dispositifs Handiwork découverte en Lozère Tourisme, tournée dans la ville de Marvejols.

Au delà d'une nature au moins aussi vivifiante que ce que nos stagiaires sont sympas !! 😊

Vous découvrirez nos 2 tops formateurs @david julien et @Sylvain Bros ainsi que 2 magasins partenaires Weldom et Leader Price Marvejols.

Enfin, quelques questions posées à notre formateur dont les réponses font totalement é... [Afficher la suite](#)



YOUTUBE.COM
HANDIWORK Lozère 2019
Rencontre avec les acteurs HANDIWORK Lozère 2019 et découverte de...

Handiwork cool.
Publié par Lionel Satouf (?) - 23 janvier

Aujourd'hui, on vous présente une vidéo sur notre dispositif "HANDIWORK Découverte" dans le magasin IKEA avec les travailleurs de l'ESAT La Jouvène (84) et notre formatrice Alexandra Mizzi Lanau. Des super stagiaires, un top magasin, du bon son et de la bonne humeur !!

Enjoy et bon jeudi à tous !! 😊

<https://youtu.be/WVnq6eRD8w>



YOUTUBE.COM
HANDIWORK IKEA 2020
Présentation dispositif HANDIWORK Découverte sur le secteur de...

Handiwork était en direct.
Publié par Lionel Satouf (?) - 7 février

Conférence de presse commune Lidl France et Handiwork.

Avec la présence de Pôle emploi Béziers, RLise Les Sablières, Emmanuelle Ménard, Plie Haut Languedoc & Vignobles...



Handiwork
Publié par Lionel Satouf (?) - 26 février

A l'invitation de Sébastien Allefredre (LIDL), nous passons un bon moment avec nos partenaires de Pôle-emploi, d'Afterwork RH et de l'équipe RH de la DR de LIDL BEZIERS au match de Handball opposant Montpellier à Saint-Raphaël. 😊

