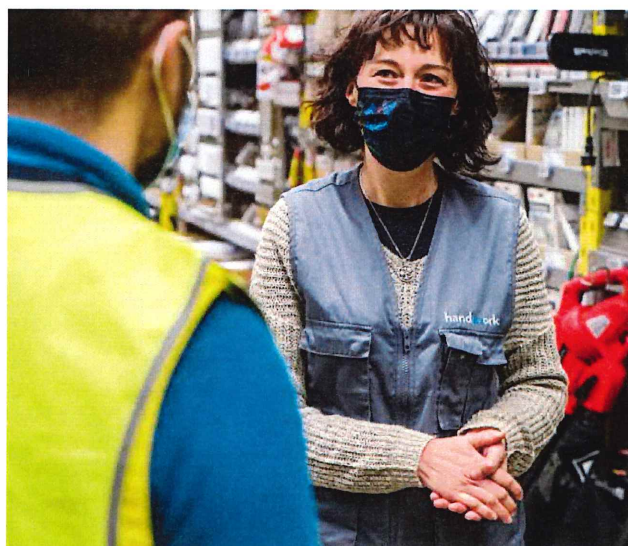


Avec Handiwork, le handicap se fait sa place en entreprise

PAR THIERRY ALLARD. PHOTOGRAPHIES : ADELINE JUSTAMON



Ce centre de formation continue installé à Bagnols-sur-Cèze est spécialisé dans l'insertion de personnel handicapé en milieu ordinaire.

Rien ne distingue José, 54 ans, Merouan, 29 ans et Nassim, 26 ans, du reste du personnel de l'Entrepôt du Bricolage, un magasin alsésien. Ces trois demandeurs d'emploi en situation de handicap sont pourtant ici en formation, via le dispositif Handiwork recrutement, lancé par l'entreprise bagnolaise du même nom et cofinancé par la Région Occitanie, l'Agefiph et l'OPCommerce, l'opérateur de compétences du secteur.

Le principe de fonctionnement de ce centre de formation continue est simple : les candidats sont formés en entreprise pendant 9 semaines par Handiwork, avec un recrutement pérenne à la clé si tout se passe bien. « On ne lance pas un dispositif s'il n'y a pas un besoin de recrutement clairement exprimé », borde le gérant et fondateur d'Handiwork, Jean-Baptiste Honorin.

Partie de zéro il y a quatre ans, l'entreprise lance en 2022 près de 100 dispositifs identiques dans une quinzaine d'enseignes de la grande distribution. L'Entrepôt du Bricolage d'Alsès a rejoint la cohorte fin 2021 en accueillant immédiatement José, Merouan et Nassim.

Ici, nos trois candidats font de la mise en rayon. Comme les autres salariés, ils disposent de leur casier, de leur équipement, et de leur badge. « Le processus est le même pour eux que pour tous les salariés et stagiaires. Nous ne faisons aucune différence », avance Christophe Theillier, manager logistique du magasin.

"Un vrai bonheur au quotidien"

Christophe Theillier, manager

Pour que l'intégration des nouveaux membres se passe au mieux, le manager a simplement préparé ses équipes en amont « pour qu'elles fassent aussi preuve d'une bienveillance naturelle », dit-il. Résultat ? « Le bilan est très positif, avance le manager. Les candidats sont volontaires. C'est un vrai bonheur au quotidien. »

Du côté des équipes en place, le dispositif d'intégration de personnes handicapées est bien accepté et même considéré comme « valorisant car nous leur demandons de faire un peu de tutorat », dit Christophe Theillier.

Ainsi, la barrière sociale générée par l'étiquette du handicap disparaît vite dans l'entreprise. Seul Merouan a eu « un petit souci » au début. « Il a fallu que je règle mon sommeil pour retrouver un cycle adapté au rythme du travail », concède-t-il.

« Ces neuf semaines d'immersion en entreprise sont nécessaires parce qu'elles servent aussi à désamorcer ces petites choses », abonde Céline Careiron, formatrice pour Handiwork, qui accompagne un public en situation de handicap et souvent éloigné de l'emploi depuis très longtemps.

Nassim, José et Merouan, qui n'avaient jamais travaillé dans le bricolage, aspirent désormais à rester dans un magasin qui leur a fait une place. « *On fait tout pour* », lance Nassim dans un sourire. Depuis le lancement de son dispositif de recrutement, Handiwork affiche un taux d'embauche de 62 % de ses apprenants, principalement en CDI.

Engagés est édité par Barcelona&Co
8 rue de Berne
30000 Nîmes

Le média Engagés est disponible en magazine (abonnement), podcast et sur notre page LinkedIn. Vous êtes un groupement, rejoignez engagés ! Vous souhaitez promouvoir vos produits et vos services auprès de la communauté des entrepreneurs Engagés contactez notre [régie](#). Votre activité mérite un papier de notre part, contactez notre rédaction.