

RAPPORT D'IMPACT

24/25

PRÉAMBULE

Ce que vous allez lire : méthodologie d'impact

Chez Handiwork, mesurer notre impact, c'est une manière de rester alignés avec notre raison d'être.
Cela nous permet d'évaluer notre utilité sociale, de faire évoluer nos pratiques et de partager de façon transparente les effets concrets de nos actions sur le terrain.

NOTRE CADRE DE RÉFÉRENCE

Pour construire notre méthodologie de mesure d'impact, nous nous appuyons sur des outils tels que :

- Notre cartographie des parties prenantes
- Notre charte RSE
- Notre matrice de matérialité
- Nos outils internes de mesure d'impact (enquêtes de satisfaction, fiches de renseignements etc.)
- Le référentiel de l'ISO 26000



QUELLES PARTIES PRENANTES INTERROGÉES ?

Nous concentrons notre analyse sur plusieurs cibles :

- Les stagiaires accompagnés sur nos dispositifs
- Les entreprises partenaires
- Les équipes Handiwork
- Les structures médico-sociales partenaires
- Les prescripteurs ainsi que les services publics de l'emploi

Notre approche s'applique autant sur le quantitatif (emplois, taux de satisfaction, participation) que sur le qualitatif (témoignages, récits de vie, entretiens...). Pour faire progresser cette démarche, nous souhaitons également ouvrir la collecte de données d'impact à de nouvelles parties prenantes avec, par exemple, la question du suivi post dispositif avec France Travail et Cap emploi.



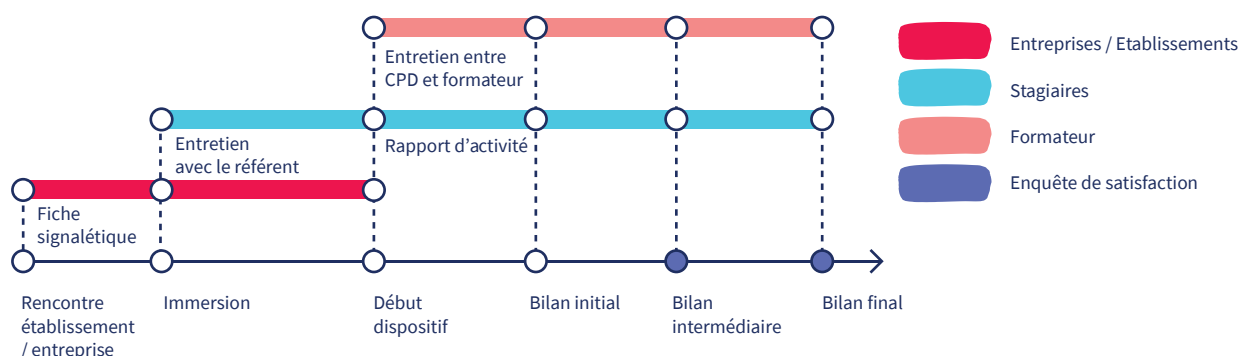
NOTRE PÉRIODE DE RÉFÉRENCE

- Les données de ce rapport couvrent la période du 1er août 2024 au 31 juillet 2025.

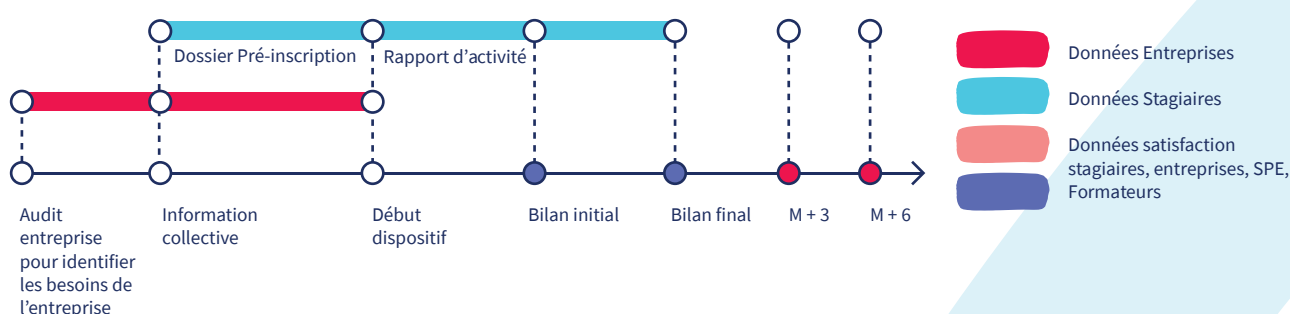


La structure de notre collecte de données

Pour Handiwork découverte :



Pour Handiwork recrutement :



L'ENGAGEMENT DERRIÈRE LA MESURE D'IMPACT

La mesure d'impact est un travail collectif, qui mobilise largement l'organisation.

Voici ce qu'a représenté cette démarche cette année :

- 100% des collaborateurs impliqués dans la collecte de données dont 14 sur des pôles d'activités spécifiques
- Environ une semaine consacrée à la mesure d'impact de ce rapport (1)
- Près de 1800 personnes consultées sur l'année en termes d'impact (2)
- Enquêtes de satisfaction envoyées à 1191 stagiaires, 213 entreprises, 100 structures médico-sociales
- 28 collaborateurs se sont également portés volontaires pour participer à un projet de mesure de leur empreinte carbone individuelle (3)

LES LIMITES DE NOTRE ÉVALUATION

Comme beaucoup d'acteurs de l'accompagnement, nous faisons face à des défis de mesure d'impact :

- Le suivi dans le temps : il est difficile de capter l'évolution à M+1, M+6 de nos dispositifs. Nous manquons effectivement de retours, notamment en raison de parcours discontinus, de changement d'orientation et du profil de nos stagiaires.
- La récupération de données sensibles : comme nous travaillons notamment avec des données de santé, cela demande un vrai travail de confiance avec les personnes enquêtées.

(1) Hors pôle ESS en charge de la rédaction du rapport d'impact. Cumul en temps et en personnes pour le remplissage de nos enquêtes de satisfaction, des enquêtes d'orientation post dispositif mais aussi des outils spécifiques à la construction de ce rapport et au bilan d'activité annuel.

(2) Cumul des équipes internes sollicitées mais aussi des parties prenantes externes consultées durant toute la durée du dispositif et en aval.

(3) Projet alliant 2 objectifs : la sensibilisation à l'écologie de nos salariés ainsi que l'alignement avec notre pilier de l'ESS « engagement personnel ». Projet monté sur la base du volontariat.

SOMMAIRE

01

Note d'engagement

La force d'un métier c'est d'unir les hommes

P 10

Rappel de notre mission sociale dans un contexte de croissance

P 11

02

Notre raison d'être

Handiwork en bref :
notre modèle
d'accompagnement,
notre raison d'être

P 14

Une entreprise ESS qui
change d'échelle sans
perdre son impact

P 18

La traduction de nos
engagements : notre
politique RSE

P 19

03

Handiwork en un clin d'œil

Huit ans d'activités en chiffres

P 22

Nos partenaires

P 24

Frise chronologique des
temps forts de l'année

P 26

04

Le cœur de notre action : des parcours qui changent des vies

Récits de vie : stagiaire,
entreprise, formateur,
SPE, ESSMS

P 30

Revue de presse

P 33

05

Notre alignement à la transition écologique et solidaire

Notre alignement à la
transition écologique et
solidaire
P 36

Impacts sociaux
P 38

Impacts financiers
P 42

Impacts
environnementaux
P 43

RTE : développement des
territoires et ancrage local
P 44

06

Nos engagements pour demain

Nos objectifs pour cette
année
P 48

08

Annexes

Remerciements
P 54

Coordonnées et contacts
Handiwork
P 55

07

Un projet collectif

Les équipes Handiwork
P 52

Retrouvez notre lexique ici

<https://handiwork.fr/wp-content/uploads/2026/01/Lexique.pdf>





01. NOTE D'ENGAGEMENT

1.a La force d'un métier c'est d'unir les hommes

À l'origine de Handiwork, il y a une ambition : créer des ponts durables entre le monde du handicap et celui de l'entreprise en s'appuyant sur une méthode aussi ancienne qu'universelle pour transmettre un savoir : la formation par le geste.

Parce qu'apprendre un métier, c'est bien plus qu'acquérir des compétences — c'est rejoindre une communauté, partager un langage commun, et trouver sa place dans un collectif. Chez Handiwork, chaque apprentissage est une passerelle vers l'inclusion, un moyen d'entrer dans le monde professionnel en y apportant sa singularité.

Depuis huit ans, notre histoire s'écrit au cœur des mutations du secteur médico-social en partageant une conviction commune : l'avenir des personnes en situation de handicap passe par la possibilité d'accéder à une vie professionnelle choisie et digne. Ce besoin, renforcé par les évolutions législatives et idéologiques, appelle à une mise en emploi progressive, construite en lien avec les entreprises. Handiwork est né pour y répondre et continue d'évoluer à leurs côtés.

En parallèle, les grandes entreprises cherchent encore des solutions standardisées et fiables pour développer leur politique handicap à l'échelle de tout leur réseau national. Là encore, nous avons choisi d'agir : nos dispositifs simples, duplicables et opérationnels, sont aujourd'hui déployables partout en France.

Ce changement d'échelle a nécessité l'uniformisation et la standardisation de nos outils, process et méthodes. Néanmoins, c'est toujours la réponse locale qui prime. Chaque partenariat se construit avec les acteurs de terrain, chaque projet s'adapte à ses réalités, chaque parcours est spécifique, chaque stagiaire est unique.

C'est cette capacité à s'ancrer localement et à coconstruire qui nous a permis, depuis 2017, de mettre en place près de 700 dispositifs et d'accompagner plus de 3 600 personnes en situation de handicap vers une découverte métier, une montée en compétences ou un retour à l'emploi.

Ces résultats ne sont pas que des chiffres. Ils sont le fruit de l'engagement de toute une communauté : les équipes Handiwork, bien sûr, mais aussi les services de l'emploi, les partenaires médico-sociaux et les entreprises qui font le choix de s'impliquer dans ce processus d'inclusion.

Ce rapport d'impact illustre cette vision. Il propose une photographie fidèle de ce que nous avons construit cette année : des parcours, des réussites et surtout des apprentissages.

Et s'il est rédigé à notre initiative, ce rapport porte la voix de l'équipe Handiwork toute entière, avec une ambition constante : redonner du sens à l'inclusion, par et pour les personnes concernées.



Lionel SATOUF & Jean-Baptiste HONORIN
Fondateurs de Handiwork

1.b Rappel de notre mission sociale dans un contexte de croissance

Depuis notre création, notre mission est claire : donner à chaque personne en situation de handicap une place choisie dans le monde du travail.

Année après année, ce cap demeure. Mais en 2024, nous avons franchi une étape symbolique. Une levée de fonds décisive et l'ouverture de nouvelles antennes marquent notre passage à une échelle nationale.

Cette croissance est une chance, mais aussi une responsabilité.

Elle nous conduit à trouver le juste équilibre : consolider plutôt que courir, outiller plutôt qu'accélérer à tout prix et embarquer collectivement plutôt que penser individuellement.

Derrière ce changement d'échelle, nous avons voulu rester fidèles à l'essence de Handiwork : une entreprise humaine et collective, incarnée par ses deux fondateurs mais portée par l'ensemble de ses équipes.

En 2017, nous n'aurions pas imaginé être là aujourd'hui. Huit ans plus tard, nous mesurons le chemin parcouru avec fierté et enthousiasme. Et nous savons que ce n'est qu'un début.



L'HISTOIRE DE HANDIWORK EN QUELQUES DATES CLÉS

2015

Premier dispositif pilote Handiwork Découverte

Naissance de notre dispositif Handiwork Découverte au sein du magasin Bricomarché de Bagnols-sur-Cèze (30) avec l'IME Les Hamelines. Huit ans plus tard, le fonctionnement reste inchangé : apprentissage par le geste, en situation réelle de travail, soutenu par un réseau d'acteurs engagés.

2019

Lancement du dispositif Recrutement et premiers déploiements régionaux

Extension du modèle Handiwork Découverte en Languedoc-Roussillon et lancement du premier projet pilote Handiwork Recrutement avec LIDL Béziers (34) avec le soutien de la région Occitanie et de l'AGEFIPH. Obtention du 1^{er} agrément ESUS.

2022

Accélération du modèle et diversification des métiers

France Travail devient un de nos partenaires majeurs. Lancement du premier dispositif Handiwork Recrutement dans la restauration rapide.

2024

Extension de nos activités

Déploiement de Handiwork Découverte dans l'hôtellerie-restauration en partenariat avec le groupe Accor, via une convention nationale.

2025

Reconnaissance nationale

Signature d'une convention avec CHEOPS France, réseau des 97 Cap Emploi et lancement du mécénat Cap'HandiCook pour valoriser les talents en situation de handicap.

2017

Création de Handiwork et lancement des 5 premiers projets Découverte en grande distribution

Peu après la création officielle de Handiwork, nous obtenons notre premier financement de la DREETS Occitanie grâce à un partenariat avec l'ARESAT.

2021

Ouverture de notre 1^{ère} antenne

Obtention d'un appel à projet régional en PACA (PRIC), entraînant la création de notre première direction régionale à Marseille en octobre 2021.

2023

Insertion Jeunes

Lancement des huit premiers dispositifs Handiwork Insertion Jeunes en Occitanie, pour accompagner des jeunes en situation de handicap issus de Missions Locales vers leur première expérience professionnelle.

2024

Levée de fonds et création du comité de Senior Advisors

Validation d'une levée de fonds structurante auprès de la Banque des Territoires, IRDI Développement, Arkéa Asset Management et France Active/AIRDIE. Création d'un comité de Senior Advisors, experts engagés qui accompagnent la stratégie et le déploiement national de Handiwork.

02. NOTRE RAISON D'ÊTRE

2.a Handiwork en bref : notre modèle d'accompagnement et notre raison d'être

“

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Activer l'inclusion des personnes en situation de handicap par l'activité professionnelle.

Cette raison d'être reflète notre engagement quotidien : proposer un accompagnement professionnel qui allie impact social, exigence de terrain et respect des aspirations de chacun. Elle incarne aussi notre rôle : celui de facilitateur entre les différents acteurs du handicap et de l'entreprise.

Les besoins concrets du terrain auxquels nous répondons

Les entreprises

Recruter, former et intégrer durablement des personnes en situation de handicap en bénéficiant d'un accompagnement sur mesure.

Les prescripteurs

Trouver des solutions efficaces et opérationnelles pour faciliter l'emploi de leurs bénéficiaires.

La société

Disposer de solutions d'inclusion par l'activité professionnelle qui soient efficaces, concrètes et adaptées aux enjeux des personnes en situation de handicap.

Les stagiaires

Trouver sa place dans le monde du travail via un parcours d'accompagnement adapté favorisant l'accès à l'emploi ou l'orientation professionnelle.

Les établissements médico-sociaux

Apporter un appui à leur mission d'insertion favorisant la professionnalisation des bénéficiaires et la clarification de leur projet professionnel.

MÉTHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE NOS PARTIES PRENANTES



Un accompagnement fondé sur la présence terrain et la relation de confiance. Il est soutenu par des outils performants. L'approche humaine est pensée pour des publics souvent éloignés de l'emploi ou en situation de précarité.



Un apprentissage par le geste, la pratique et sur le terrain, qui favorise la montée en compétences réelles, techniques et comportementales.



Une structure adaptable, reposant sur un même squelette méthodologique pour tous les dispositifs mais ajustée en fonction des besoins des entreprises, des stagiaires, des territoires et des partenaires de l'emploi.



LA NÉCESSITÉ DU PARTENARIAT POUR LA RÉUSSITE DE NOS STAGIAIRES

Chez Handiwork, tous nos dispositifs reposent sur une même conviction : la réussite naît de la coopération entre différentes parties prenantes, chacune ayant un rôle essentiel à jouer.

Nos formateurs, experts de leur métier, accompagnent les stagiaires au plus près du terrain, en favorisant l'apprentissage par la pratique et la progression individuelle.

Les entreprises partenaires s'engagent en ouvrant leurs portes aux stagiaires et en intégrant les parcours Handiwork dans leurs pratiques.

Nos partenaires de l'emploi avancent à nos côtés, étape par étape, dans une logique de co-construction visant à faciliter l'insertion durable de chaque profil vers l'emploi.

L'équipe Handiwork assure la coordination et le suivi global du dispositif, de sa préparation à sa mise en œuvre, en garantissant la cohérence et la qualité de chaque étape.

NOS DISPOSITIFS : UNE RÉPONSE CONCRÈTE



Pour en savoir plus sur nos dispositifs, retrouvez nos plaquettes ici : <https://handiwork.fr/rapport-dimpact-pour-allez-plus-loin/>



Ce processus nous permet

DES OBJECTIFS MULTIPLES, UNE MÊME AMBITION

Nos dispositifs ne se limitent pas à l'accès à l'emploi. Ils répondent à des objectifs variés, toujours alignés à la réalité de terrain.



Insertion dans l'emploi pour des personnes accédant au marché du travail pour la première fois



Retour à l'emploi après une période prolongée d'inactivité



Réinsertion professionnelle pour des publics seniors ou fragilisés ou en reconversion professionnelle



Construction de projet professionnel pour les plus jeunes en recherche de repères et d'orientation



Découverte du travail et des métiers en entreprise pour les personnes orientées en établissement médico-sociaux

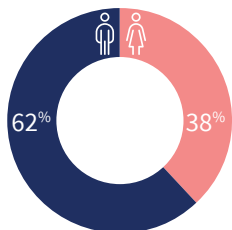
Chaque parcours vise à développer les compétences techniques et les savoir-être professionnels, tout en redonnant confiance en soi et en les autres.

Et concrètement ça donne quoi...

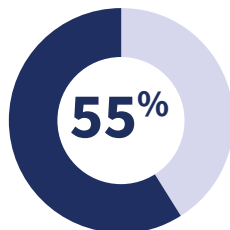
Sur le terrain :

NOS STAGIAIRES EN QUELQUES CHIFFRES

Handiwork Recrutement (1)

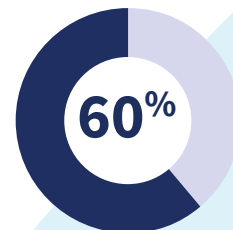


37 ans
âge moyen



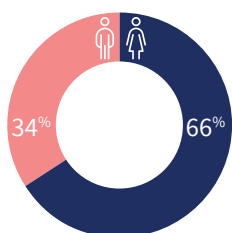
Chômeurs longue durée

83%
terminent le dispositif

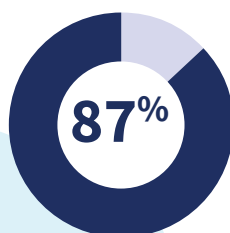


Taux de recrutement post-formation

Handiwork Découverte (2)

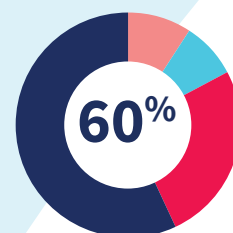


31,2 ans
âge moyen



Taux de participation moyen

ESAT : 57 %
IME/IMPRO/
SESSAD : 26 %
ITEP : 8 %
autres : 9 %



Dans nos équipes :

LA PENSÉE HANDIWORK

Handiwork est une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire.

Cela implique :

- Une mission sociale en premier plan
- Une gestion éthique et transparente
- Une volonté de faire différemment : penser l'inclusion à partir du réel

Nous croyons à la force d'une mission collective, portée par des équipes engagées.

Notre modèle repose sur un équilibre assumé : exigence et implication, respect et solidarité.

Nous croyons à l'autodétermination : les parcours appartiennent aux personnes concernées.

Et nous restons, à chaque étape, dans une posture de facilitateur.

(1) 569 stagiaires accompagnés en 2024-2025 pour un total de 1 519 depuis 2019

(2) 622 stagiaires accompagnés en 2024-2025 pour un total de 2 104 depuis 2017

2.b Une entreprise ESS qui change d'échelle sans perdre son impact

Chez Handiwork, chaque étape de croissance est pensée pour renforcer, et non diluer, notre mission d'utilité sociale. Ces chiffres illustrent comment nous grandissons en cohérence avec les piliers de l'ESS, de la RSE et de la transition écologique et solidaire.

NOTRE ACTIVITÉ

100% handicap

La totalité des stagiaires accompagnés par Handiwork est en situation de handicap

100% en entreprise

Nos dispositifs se déroulent toujours au sein d'entreprises partenaires

100% impact

Tous nos dispositifs contribuent à favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap au sein du milieu professionnel

100% secteurs en tension

Nos dispositifs répondent à des besoins réels et urgents sur les territoires : restauration, grande distribution, hôtellerie, logistique...

100% FEST

Redonner toute sa place à l'apprentissage par le geste

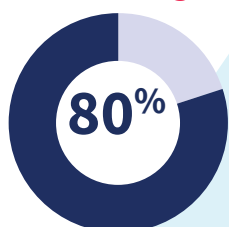
NOTRE DÉVELOPPEMENT

Handiwork est née dans le Gard, avec une ambition locale. Très vite, nous avons constaté que les besoins auxquels nous répondions dépassaient largement les frontières du territoire.

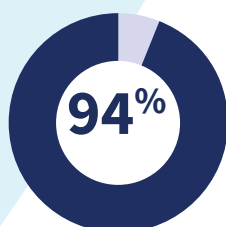
Nos premiers partenariats avec des entreprises nationales implantées localement nous ont naturellement conduits à étendre nos actions aux régions voisines, puis à l'ensemble du territoire français.

Aujourd'hui, Handiwork agit à l'échelle nationale, tout en maintenant un fort ancrage local dans chacun de ses dispositifs. Cette dynamique de croissance s'est accompagnée d'un engagement fort des acteurs de l'impact : 100% des investisseurs de notre levée de fonds sont des fonds à impact, convaincus par notre modèle social et par la pertinence de notre action sur le terrain.

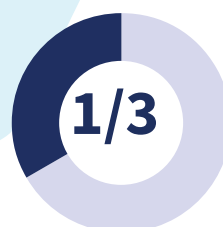
NOS ÉQUIPES



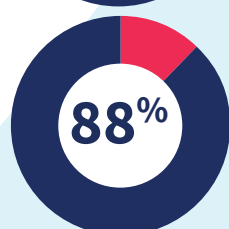
Nos salariés qui ont suivi la formation "réfèrent handicap".



Nos salariés qui considèrent leur environnement de travail sain.



Nos salariés qui ont déjà travaillé dans un secteur directement en lien avec la transition écologique et solidaire.



Avez-vous candidaté chez Handiwork en quête de plus de sens dans votre métier ou en raison de la qualité d'entreprise à impact d'Handiwork ? (1)

OUI : 88% - NON : 12%

2.c La traduction de nos engagements : notre politique RSE

NOTRE POLITIQUE RSE

En 2024/2025, Handiwork a franchi une étape décisive dans la structuration de sa démarche RSE. Nous avons élaboré une charte RSE, document fondateur et structurant, qui trace le cap de nos engagements autour de la transition écologique et solidaire. Véritable phare collectif, cette charte guide nos choix stratégiques, inspire nos actions quotidiennes et inscrit la RSE au cœur de notre modèle de développement.

Pour donner vie à ces ambitions, nous avons lancé un plan d'actions sur deux ans, nourri chaque année par la Semaine de la RSE, un temps fort interne de réflexion, de partage et de co-construction.

Notre objectif est clair : impliquer 100 % de nos salariés, chacun à son niveau. Qu'ils soient pilotes d'actions, participants aux ateliers ou acteurs du quotidien, tous contribuent à faire vivre cette dynamique.

Chiffres clés de notre démarche RSE



Pour aller plus loin...

<https://handiwork.fr/rapport-dimpact-pour-allez-plus-loin/>



QUELQUES ACTIONS PHARES DÉJÀ EN PLACE

- Mise en place d'un budget mécénat annuel : chaque salarié pourra soutenir une association de son choix.
- Élaboration d'une charte réciproque entre nos salariés et Handiwork (éthique, comportements attendus) accessible à tous ainsi qu'un processus confidentiel de gestion des conflits.
- Adoption d'un guide achats responsables pour encourager une consommation durable.
- Organisation d'une Semaine de la RSE chaque année pour 100% des salariés.
- Ajout d'un module prévention des risques et sécurité pour 100% des stagiaires.



03. HANDIWORK EN UN CLIN D'ŒIL

3.a Huit ans d'activités en chiffres

Depuis 2017, nous agissons pour activer l'inclusion des personnes en situation de handicap par l'activité professionnelle.

Mais concrètement, quels sont les résultats de nos actions sur le terrain ?

3 623

personnes
en situation de handicap
accompagnées

669

dispositifs
déployés sur tout le
territoire

33 450

personnes
sensibilisées au handicap à
travers nos actions

+110 K

heures
de formation délivrées

109

enseignes partenaires

172

établissements
médico-sociaux partenaires



60%

**Stagiaires
embauchés**
à l'issue des parcours
Handiwork Recrutement

90%

des dispositifs
Handiwork ont abouti
sur au moins une
embauche

1000

contrats signés
depuis la création
de Handiwork
dont 78% en CDI

55%

**Demandeurs
d'emploi**
de longue durée

10%

de seniors
parmi nos stagiaires

VOTRE SATISFACTION, NOTRE MOTEUR

Sur Handiwork Recrutement :

89%

Stagiaires
recommandent la formation

93%

Entreprises partenaires
globalement satisfaites du dispositif

Sur Handiwork Découverte :

94.5%

Stagiaires
satisfaits de leur accompagnement
et de leur formation

99%

**Entreprises
partenaires**
globalement satisfaites du dispositif

96%

**Etablissements
médico-sociaux**
globalement satisfaits du dispositif

VALORISATION DE NOTRE IMPACT FINANCIER

Notre impact spécifique sur le dispositif Handiwork Recrutement :

1 M€

d'économies estimées
en prestations sociales
(RSA, AAH, ARE...)

8.5 M€

Gain de pouvoir d'achat
annuel post-recrutement
pour nos stagiaires

100%

**des Bilans financiers
de Handiwork**
à l'équilibre depuis sa création

NB : Retrouvez dans le lexique une présentation détaillée des différents leviers d'impact évoqués dans cette partie.

3.b Nos partenaires

ENSEMBLE PLUS FORTS : NOS PARTENAIRES

L'engagement collectif de nos partenaires financiers, institutionnels et acteurs du sourcing rend possible la mise en œuvre concrète de parcours d'insertion professionnelle efficaces et durables pour les personnes en situation de handicap.



ENSEMBLE PLUS FORTS : NOS CLIENTS

L'implication de nos entreprises partenaires, qui, en ouvrant leurs équipes et leurs métiers, transforment leurs besoins en compétences en opportunités d'emploi inclusives et opérationnelles.



ENSEMBLE PLUS FORTS : NOS INVESTISSEURS

En 2024, HANDIWORK lève 1,3 million d'euros pour accélérer son développement. La confiance et l'engagement de nos investisseurs constituent un levier structurant pour accompagner le changement d'échelle de Handiwork et sécuriser le déploiement national de solutions d'insertion professionnelle à fort impact social.

La Banque des Territoires : « Transformer durablement les territoires. Nous accompagnons les acteurs territoriaux dans la concrétisation de tous leurs projets d'intérêt général : conseils, prêts, investissements en fonds propres et quasi-fonds propres, consignations et services bancaires. Face au défi du dérèglement climatique et aux enjeux de cohésion sociale et territoriale, nous avons la volonté de maximiser notre impact et activons tous les leviers possibles, pour contribuer à bâtir l'avenir. »



Arkea Asset management : « met l'accent sur une performance engagée, en inscrivant le développement durable et la responsabilité sociale au premier plan de ses actions, en réaffirmant ainsi son positionnement d'investisseur ESG. Avec son fonds Arkéa Solidaire, Arkea Asset management contribue au financement de projets à fort impact de l'économie sociale et solidaire à travers plusieurs thématiques : l'emploi, le logement, la culture, l'éducation, l'environnement et la solidarité. »



IRDI Capital Investissement : « a pour vocation de participer à la croissance économique et à la création d'emplois de nos régions via le fonds IRDI Capital Croissance. Pour cela, nos équipes créent un véritable partenariat avec les sociétés qu'elles accompagnent, basé sur une relation de confiance et de proximité. IRDI Capital Investissement défend une vision globale de ses investissements dans lesquels les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ont toute leur place. »



France Active Airdie Occitanie : « est présent au plus proche des enjeux économiques et sociaux du territoire de l'Occitanie et ses 13 départements. Nous accompagnons chaque jour les entrepreneurs engagés qui relèvent avec notre soutien les défis des nouveaux besoins sociétaux. »



Depuis la levée de fonds structurante réalisée en 2024, Handiwork s'appuie sur un comité stratégique de Senior Advisors. Composé de dirigeants, de nos investisseurs et d'experts reconnus, ce comité accompagne l'organisation dans ses choix stratégiques, son changement d'échelle et la consolidation de son modèle. Par leur regard indépendant et leur expertise de terrain, les Senior Advisors contribuent à sécuriser notre développement, à renforcer notre impact social et à inscrire Handiwork dans une trajectoire de croissance durable et responsable.

3.c Frise chronologique des temps forts de l'année

AUTOMNE 2024

STRUCTURATION ET RAYONNEMENT

L'année a débuté sous le signe de la structuration et de l'expansion.

En septembre 2024, Handiwork a inauguré son Pôle ESS, dédié à la Responsabilité Sociétale et à la Transition Écologique et Solidaire.

Quelques semaines plus tard, Handiwork franchissait une nouvelle étape dans son développement territorial avec l'ouverture de deux Directions Régionales :

- Lille Métropole (Hauts-de-France)
- Bordeaux Métropole (Nouvelle-Aquitaine)

DÉCEMBRE 2024

UNE FIN D'ANNÉE SOLIDAIRE ET ENGAGÉE

D'abord, la publication de notre tout premier rapport d'impact, fruit d'un travail collectif et d'un engagement fort pour la transparence et la mesure de notre utilité sociale.

Ensuite, la mise en place de notre premier Noël durable pour les enfants des salariés Handiwork : des livres autour des thématiques de la transition écologique et solidaire ont été offerts à 26 enfants.

DÉBUT 2025

CROISSANCE ET RECONNAISSANCE

En mars 2025, Handiwork a participé à l'Université du Réseau des Référénts Handicap (URRH 2025) à Marseille (13). Cette édition a été marquée par un moment fort : la visite sur notre stand de Madame Charlotte Parmentier-Lecocq, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et du Handicap.

JUILLET 2024

CÉLÉBRATIONS ET TRANSMISSION

Un mois riche en symboles et en émotions :

- Publication de notre Charte RSE et de son Plan d'action.
- Organisation de six cérémonies de remises d'attestations de compétences Handiwork.
- Découverte à Lyon (69), Marseille (13), Castelnaudary (11), Issy-les-Moulineaux (92), Le Havre (76) et Connaux (30) : 394 attestations délivrées.
- Près de 1 000 participants : stagiaires, établissements, entreprises, directions régionales, financeurs et familles, venus célébrer les réussites collectives de l'année.

AVRIL À JUIN 2025

IMPACT ET PARTENARIATS

Le 14 avril, le Vice-président de l'AGEFIPH, M^r Didier Moguelet et la Directrice Régionale de France Travail Île-de-France, M^{me} Nadine Crinier ont visité un dispositif Handiwork chez McDonald's. Notre démarche s'appuie chaque jour sur l'expertise des structures reconnues en France.

En parallèle, le 500^e contrat d'un stagiaire Handiwork Recrutement a été signé, une étape symbolique de notre impact sur l'emploi des personnes en situation de handicap.

ÉTÉ 2025

CONSOLIDATION ET ENGAGEMENT DURABLE

Au fil du printemps et de l'été, les réussites se sont enchaînées :

- Obtention du label « Impact jeunes » par la Mission locale de Toulouse.
- Signature d'un accord national avec le Groupe ACCOR.
- 100^{ème} dispositif Handiwork Découverte de l'année franchi.
- Handiwork Lauréat Impact 40/120 (IMPACT FRANCE).
- Participation à Cap'HandiCook, compétition culinaire inclusive organisée par CHEOPS, où notre antenne Île-de-France a participé en tant que jury lors de la finale à Rungis.



Philippe
Je suis un
professionnel

04. LE CŒUR DE NOTRE ACTION : DES PARCOURS QUI CHANGENT DES VIES

4.a Récits de vies : stagiaires, formateurs, SPE, ESSMS

Chaque année, nous avons la chance de collaborer avec des parties prenantes engagées qui partagent notre conviction : l'inclusion passe par l'activité professionnelle.

Ces partenaires avancent à nos côtés pour faire évoluer le monde du travail, le rendre plus accessible, plus humain et plus ouvert.

Nos stagiaires, eux, incarnent des parcours toujours plus inspirants. Leur détermination et leurs réussites nous rappellent chaque jour le sens de notre mission.

Nous ne pouvions pas imaginer un rapport d'impact sans leur donner la parole. Découvrez ici quelques extraits de leurs histoires et de leur partenariat avec Handiwork.

“

C'est une formule avec le dénominateur commun de l'emploi, gagnante où tout le monde y trouve son compte. Agile, priorisant l'expérience et autorisant le libre arbitre de chacun et le choix. C'est aussi un moment de partage, de belles rencontres et de beaux résultats. Un vrai impact en 8 semaines !

Ginette Coste Co-Fondatrice associée - Conseil et accompagnement Formation Emploi AEFS - Caluire-et-Cuire (69)



“

Je décrirai mon rôle comme un soutien pour les apprenants. En effet, l'accompagnement proposé durant les dispositifs permet aux stagiaires d'avoir un « pilier » dans l'entreprise qui connaît toutes sortes de situations professionnelles grâce à son expertise (...) Concernant l'entreprise d'accueil, je dirais que nous sommes médiateurs avec Handiwork, ayant directement une expertise commune avec l'équipe de direction de l'entreprise, cela permet de pouvoir créer un axe de travail très clair pour les apprenants (...)

Nicolas Mallet – Formateur freelance sur Handiwork Recrutement



“

Ce travail m'a amené beaucoup de confiance en moi, m'a amené à avoir de la rigueur. Cela m'a montré que j'étais encore capable de faire quelque chose et ça a été mon premier CDI. La formatrice nous a beaucoup aidés, sa présence était très importante pour qu'on prenne confiance. Je ne m'en sentais pas capable au départ mais finalement ça a été. Je conseille fortement le dispositif Handiwork. Si ça peut aider ne serait-ce qu'une personne qui est dans ma situation, il ne faut vraiment pas hésiter.

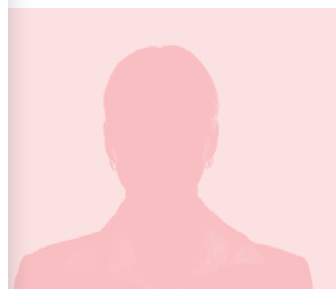
Mathieu – Stagiaire



“

Cela fait plusieurs années que nous mettons en place HANDIWORK dans nos ESAT dans un premier temps puis dans nos IME. Le déploiement et le dispositif se met en œuvre de manière très satisfaisante ce qui explique son renouvellement et sa croissance chaque année. (...) L'accompagnement par le formateur sur le poste de travail représente l'atout majeur du dispositif.

**Vanessa Huant – Directrice communication Marketing et partenariats
AGAPEI - Castelnaudary (11)**



“

Bien que déjà engagés sur ces sujets, nous ressentions le besoin d'être accompagnés de manière plus ciblée et structurée. (...) La démarche de Handiwork s'est démarquée par son professionnalisme, sa connaissance des réalités terrain, et son approche profondément humaine. Leur capacité à co-construire un dispositif avec nous, en prenant en compte nos contraintes, notre rythme, mais aussi nos objectifs sociaux, a été déterminante.

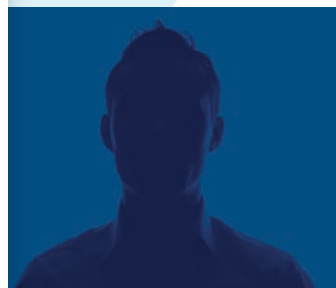
Gérard Touilloux Franchisé McDonald's - Lyon Est



“

Ce travail m'a changé, il m'a fait prendre confiance en moi. J'ai eu la motivation de continuer et grâce à Handiwork, maintenant je me projette dans le futur. La présence de la formatrice Handiwork nous a apporté beaucoup de choses. Elle était là près de nous et au fur et à mesure on a vite appris. Sa présence a facilité l'insertion et l'immersion durant la formation.

Modibo – Stagiaire



“

Cette collaboration et ces diverses évaluations nous permettent de valider ou d'invalider nos projections d'orientation en secteur non protégé. Par ailleurs, le retour des formateurs nous aide à bien cibler les domaines de compétences qu'il nous reste à travailler sur l'IME, ainsi que les problèmes de comportements pas toujours adaptés. (...) Ce dispositif est très encadré. Il ne s'appuie pas que sur des impressions et sur des comptes-rendus oraux. Les écrits professionnels et les réunions nous permettent de croiser les regards mais surtout d'évaluer, de quantifier et d'en extraire des plans d'actions opérationnels afin de répondre au projet d'orientation de chacun.

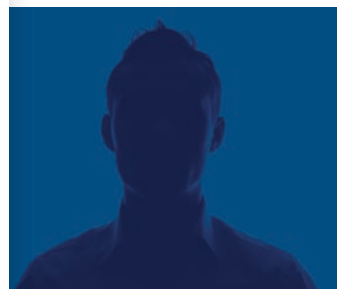
Équipe de l'IME Jean-Paul Didier - La Seyne-sur-Mer (83)



“

Depuis que je travaille à McDonald's, ça a changé ma vie car maintenant j'ai enfin mon premier travail. Ça m'a également permis d'être plus autonome et de prendre confiance en moi. La présence du formateur a permis de me rassurer car il faut travailler très vite dans le milieu de la restauration rapide, et vu que c'était mon premier travail, je n'avais pas tous mes repères.

Evan - Stagiaire



“

Cette expérience a impacté positivement nos équipes. Elle a permis de changer les regards sur le handicap, de lever des appréhensions, et de valoriser les compétences de chacun : une belle aventure humaine et une belle leçon d'humilité et d'ouverture. Le dispositif Handiwork a renforcé la cohésion, suscité des échanges sincères et rappelé le sens profond de notre mission d'entreprise. C'est une expérience vécue, concrète, humaine et inspirante. À une entreprise qui hésite encore, je dirais simplement : osez ! Vous en sortirez grandis, individuellement et collectivement.

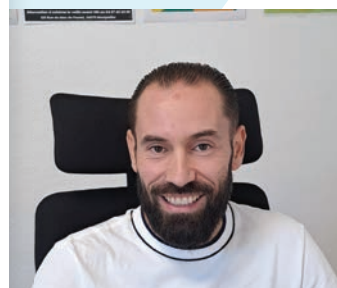
Judith CASCARET - Assistante de Gestion du Personnel chez Leroy Merlin - Avignon - Le Pontet (84)



“

Handiwork est un partenaire historique du DITEP Bourneville, cela fait désormais plus de 7 ans que nous collaborons notamment dans le cadre de « Handiwork Découverte » et « Handiwork Recrutement » (...) Les équipes du DITEP sont parties prenantes de l'accompagnement proposé par Handiwork. Comme évoqué ci-dessus, les éducateurs coordonnateurs des jeunes concernés participent aux différents bilans effectués, à destination des jeunes, par le formateur Handiwork. (...) C'est un dispositif à la fois exigeant et bienveillant, qui donne du sens au projet d'insertion des jeunes.

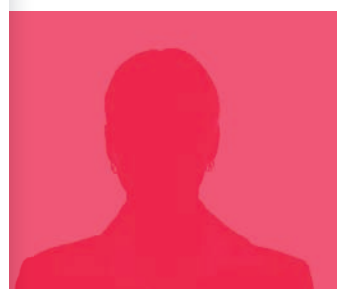
Simon DELMAS, Chef de Service Educatif DITEP Bourneville - Montpellier (34)



“

Je travaille à la cité scolaire René Pellet. C'est un Etablissement Régional d'Enseignement Adapté spécialisé pour la prise en charge d'élèves déficients visuels de l'école primaire au BTS. (...) Ma collaboration avec Handiwork a été très positive et fructueuse. J'ai pu participer aux bilans intermédiaires et finaux de mes anciens élèves. Les échanges avec les chargés de formation et de recrutement, les formateurs et les managers de site ont toujours été très constructifs et bienveillants.

Charlotte Subero Couroyer-Enseignante à l'EREA René Pellet - Villeurbanne (69)



Retrouvez l'intégralité des témoignages ainsi que ceux de Tony, Matthieu et Diego ici

<https://handiwork.fr/wp-content/uploads/2026/01/Temoignages-recits-de-vie.pdf>



4.b Revue de presse

À travers ces parutions, les médias soulignent la pertinence du modèle Handiwork, son ancrage terrain et son impact concret auprès des personnes en situation de handicap, des entreprises et des acteurs de l'emploi.

“

« L'entreprise de formation gardoise Handiwork boucle une première levée de fonds de 1,3 million d'euros auprès de trois investisseurs, dont la Caisse des dépôts et consignations. Objectif : ouvrir cinq agences supplémentaires pour couvrir toute la France d'ici trois ans. »

Le journal des entreprises – septembre 2024

“

« On se sent utile, ça fait du bien » : Cloé revit au contact du monde professionnel. Pensionnaire du domaine de l'Arzille depuis plusieurs années, Cloé a intégré le dispositif liant la structure mutualiste à Handiwork, organisme spécialisé dans la formation, le recrutement et l'intégration en entreprise de personnes en situation de handicap. Une aubaine pour la jeune femme. »

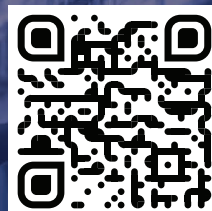
Le Progrès – 26 février 2025

“

À l'occasion de la 28^e Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), Accor, un leader mondial de l'hospitalité, annonce un partenariat avec Handiwork, un organisme de formation agréé ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) qui forme et accompagne des personnes en situation de handicap en entreprise.

Anne-Sophie Beraud, SVP Social Care & Impact, Accor.
Journal des palaces – 25 novembre 2024

Pour aller plus loin...
<https://handiwork.fr/presseri/>





05. NOTRE ALIGNEMENT À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

5.a Notre alignement à la transition écologique et solidaire

Les Objectifs de Développement Durable (ODD), définis par l'ONU, constituent une feuille de route universelle pour bâtir un monde plus juste, solidaire et respectueux de l'environnement.

En tant qu'entreprise de l'ESS, Handiwork a choisi de structurer sa mission sociale autour de six ODD prioritaires.

OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE MOTEURS DE NOTRE ACTIVITÉ

Un travail pour une vie décente



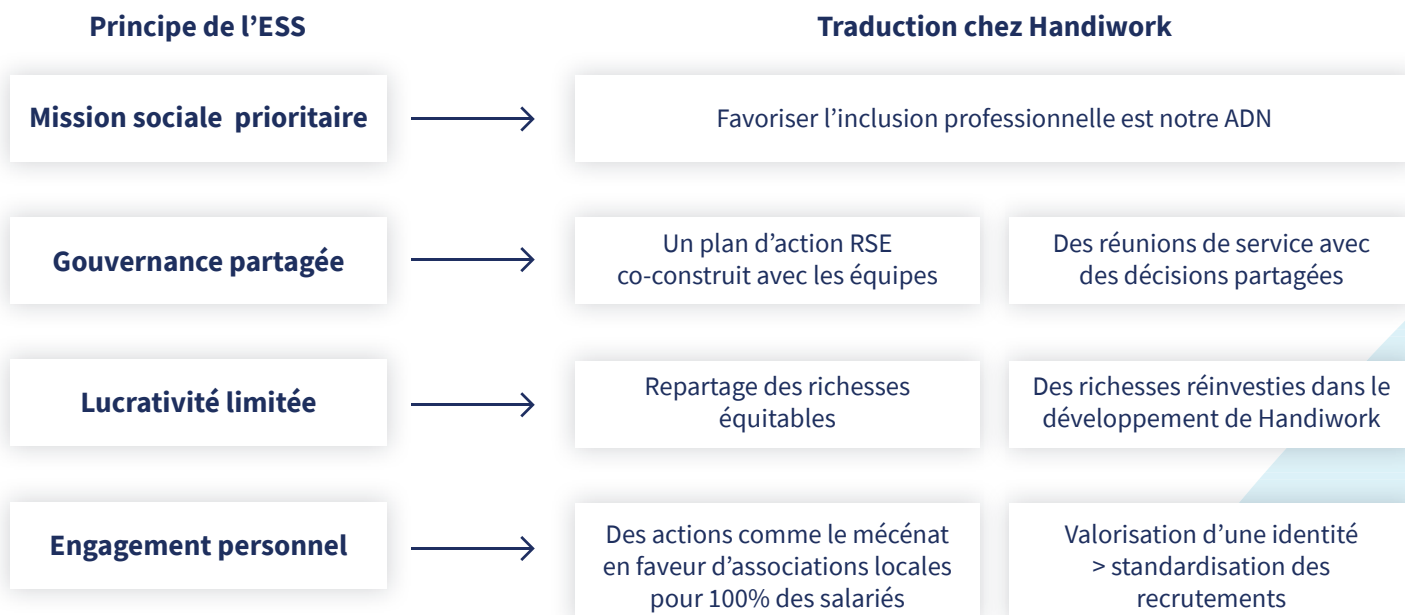
Prendre soin de son corps et de sa tête



Un monde équitable, pour tous.tes



Nos engagements en matière de transition écologique et solidaire, notre alignement aux Objectifs de Développement Durable et notre statut d'entreprise de l'ESS agréée ESUS ne sont pas de simples principes. Ils se traduisent, chaque jour, par des actions concrètes portées par nos équipes et nos partenaires.



Dans les pages qui suivent, vous découvrirez comment ces engagements prennent corps autour de quatre grands axes d'impact que nous mesurons et suivons année après année.



5.b Impacts sociaux

CHANGEMENT D'ÉCHELLE ET IMPACT GÉNÉRAL

1191

total de stagiaires

En 2 ans, Handiwork a plus que doublé le nombre de stagiaires accompagnés

38 280

heures de formation

Nombre total d'heures de formation délivrées. C'est 50% de plus que l'année dernière.

Handiwork Recrutement

569

personnes accompagnées

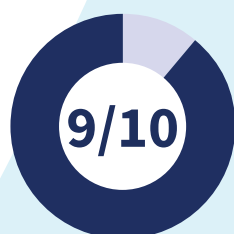
par le pôle Handiwork recrutement en 2024-2025, un chiffre doublé par rapport à 2022-2023.

CÔTÉ ISSUES PROFESSIONNELLES

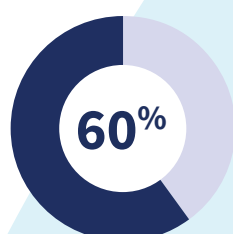
278

CDI obtenus en 2024 / 2025

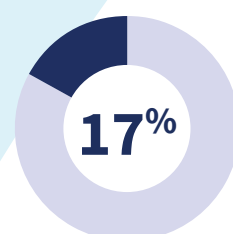
à la suite des dispositifs soit près du double de N-1



Embauches en CDI

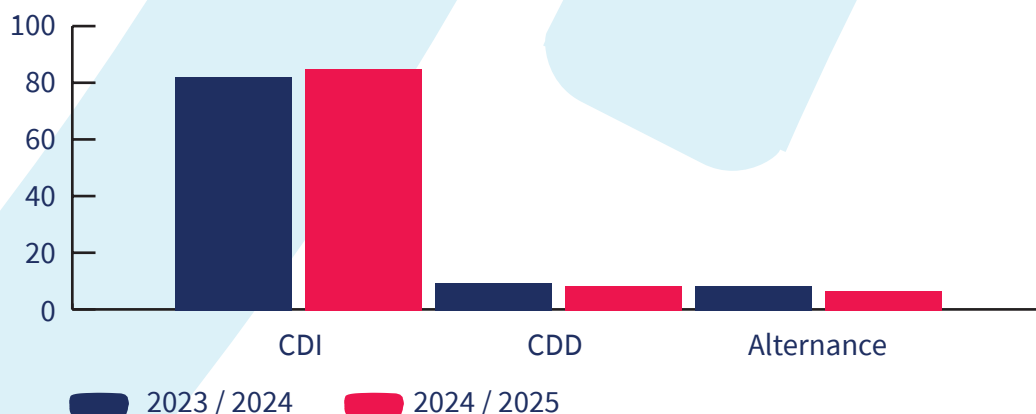


Taux de recrutement
depuis 6 ans



Taux d'abandon
Passé de 20 à 17% en 2 ans

Alors qu'une personne en situation de handicap reste en moyenne 913 jours au chômage avant de retrouver un emploi (1), les dispositifs Handiwork Recrutement permettent d'en inverser la logique : plus de la moitié des stagiaires en chômage longue durée accompagnés cette année ont décroché un poste.



1) AGEFIPH, Emploi et chômage des personnes handicapées – Tableau de bord 2022, d'après les données France Travail – DARES, publication 2022.

NOS PARTENAIRES

81

Agences
France Travail
mobilisées

37

Référents
Cap emploi
mobilisées

63

Missions Locales
mobilisées

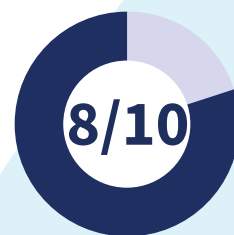
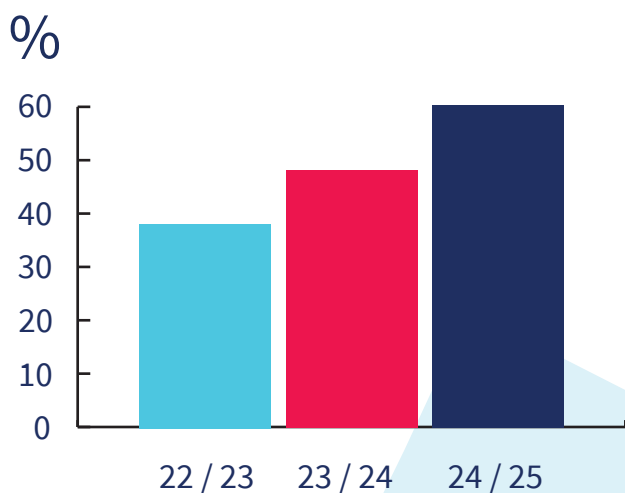
31

Nouveaux
prescripteurs
partenaires du pôle
Handiwork Recrutement

CÔTÉ PROFIL

En 3 ans, le nombre de seniors accompagnés a plus que doublé. (10%)
Cette année, plus de 8 embauches sur 10 des seniors sont des CDI.

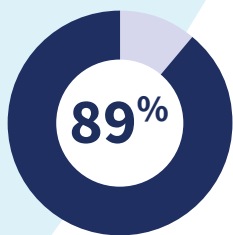
Évolution du taux d'embauche des seniors chez Handiwork :



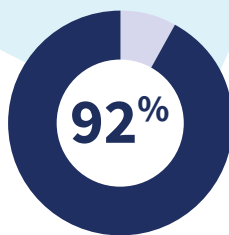
embauches de seniors
en CDI en 2024/2025

Le nombre d'hommes a été multiplié par 12 en six ans là où le nombre de femmes, lui, a été multiplié par 22.

NOTRE BAROMÈTRE DE SATISFACTION



entreprises satisfaites
du dispositif



stagiaires satisfaits
du dispositif

Handiwork Découverte

622

Stagiaires accompagnés
par le pôle Handiwork Découverte.
Soit 20 fois plus qu'en 2017

50

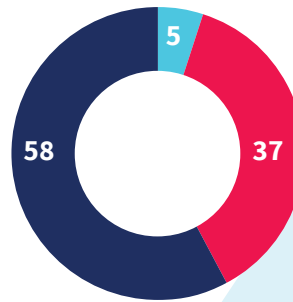
Etablissements médico-sociaux
nous ont fait confiance
pour la première fois

100

dispositifs réalisés
soit 20 fois plus
qu'en 2017

100 établissements médico-sociaux
Valeurs en pourcentage

ESAT
IME/IMPRO/SESSAD
PRO/DITEP
DIEM-UPSR-ESRP

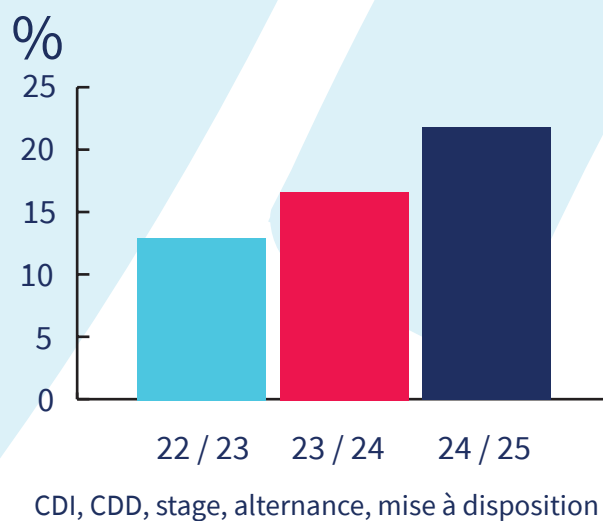


CÔTÉ ISSUES PROFESSIONNELLES : (2)

En 2024-2025, près d'un stagiaire sur quatre se voit proposer une suite de parcours concrète pendant et après le dispositif.

102 stages ont été réalisés cette année, soit presque 13 fois plus qu'en 2022/23

Evolution du taux d'issues professionnelles validées



(2) Pour rappel l'objectif principal du dispositif Handiwork Découverte n'est pas l'obtention d'une suite de parcours, c'est une opportunité en plus pour le stagiaire.

En parallèle, près de 100 projets d'insertion en milieu ordinaire ont été encouragés à la suite du dispositif Handiwork Découverte.

CÉRÉMONIES DE REMISES DES ATTESTATIONS DE COMPÉTENCES

Cette année, nous avons organisé six cérémonies partout en France, rassemblant près de 1 000 participants. À cette occasion, près de 400 attestations de compétences ont été remises à nos stagiaires.

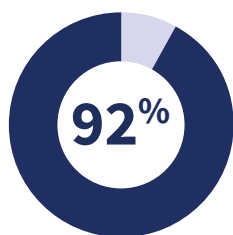
Pour beaucoup d'entre eux, il s'agissait de la première reconnaissance officielle de leurs compétences professionnelles. Un moment fort, symbole de valorisation et de confiance retrouvée.

CÔTÉ PROFIL

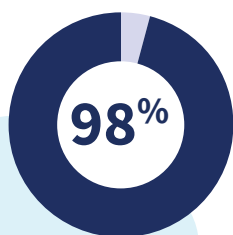
Cette année, près de 10% de nos stagiaires Handiwork Découverte étaient des seniors, soit plus d'un tiers par rapport à l'année dernière.

La part de femmes accompagnées sur le dispositif passe de 28 % à 34 % soit +6 points en un an.

NOTRE BAROMÈTRE DE SATISFACTION



stagiaires satisfaits
du dispositif



entreprises satisfaites
du dispositif



établissements médico-sociaux
satisfaits du dispositif



5.c Impacts financiers

RÉSULTATS FINANCIERS GÉNÉRAUX

3.4 M€

chiffre d'affaires
exercice 2024 /2025

64.4%

d'augmentation
par rapport à N-1

LES COÛTS ÉVITÉS GRÂCE AU PÔLE HANDIWORK RECRUTEMENT (1)

3.4 M€

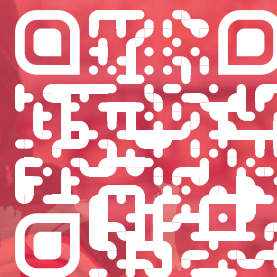
de gain de pouvoir d'achat
annuel pour les stagiaires
embauchés

500 K€

de prestations sociales
évitées

TAXE D'APPRENTISSAGE

1 800 entreprises nous ont fait confiance en nous versant le solde de leur taxe d'apprentissage. Grâce à leur soutien, 100 personnes accompagnées par Handiwork ont accédé à un emploi durable.



NOS ACTIONS DE MÉCÉNAT

Cette année nous avons eu le plaisir de pouvoir soutenir financièrement 8 projets et partenaires :

CHEOPS France en soutien à l'opération nationale CAP' Handicook

Investir Jeune : permettre un soutien aux missions locales du Rhône

Comité du Gard : Lutte contre le cancer

Sapeurs-pompiers de Bagnols/Cèze

ITEP le Mont Lozère (34) : Projet de listing des dispositifs d'accompagnement des 15-25 (profils MECS-DITEP-IMPRO)

Association LES KANA'ZELLES : actions de solidarité pour les enfants en précarité

Association MUZIKAL TROUPE CRESCENDO : aide à la préparation de concerts au profit des Restos du Cœur

Association ALUMNI, faculté Aix-Marseille : Soutien à un projet de Colloque



(1) Toutes les définitions nécessaires à la bonne compréhension des chiffres exposés dans cette partie sont disponibles sur notre lexique

5.d Impacts environnementaux

NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE MOBILITÉ PLUS RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT



Sur 44 véhicules, plus de 80 % sont désormais hybrides, électriques ou fonctionnant au bioéthanol. Résultat : une réduction annuelle estimée à 42 tCO₂e, soit -20 % d'émissions par rapport à un scénario « tout thermique ».

Cela équivaut à environ 138 allers-retours Paris-Marseille en avion pour un seul passager. (1)

Retrouvez plus de détails sur l'évolutions de notre parc automobile et donc de notre impact environnemental dans la partie « nos engagements pour demain ».

L'ENGAGEMENT PERSONNEL DE NOS SALARIÉS

Pour la deuxième année consécutive, Handiwork a proposé à ses collaborateurs un atelier de calcul de leur empreinte carbone individuelle. Réalisé sur la base du volontariat, cet exercice invite chacun à prendre conscience de son impact environnemental et à identifier des leviers d'action concrets.

Il illustre pleinement notre pilier « engagement personnel », au cœur des valeurs de l'économie sociale et solidaire.

En 2024/2025, 30 collaborateurs ont participé à l'atelier Mon empreinte carbone, soit +36 % par rapport à l'année précédente. (2)

Leur empreinte moyenne s'élève à 8,97 tCO₂/an, un niveau inférieur à la moyenne nationale (10,13 tCO₂/an).

Parmi les participants ayant pris part à l'atelier deux années consécutives, près d'un salarié sur deux a réussi à réduire son empreinte.

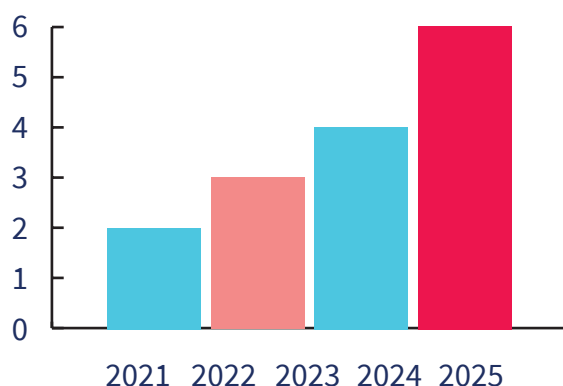


(1) ADEME – Base Carbone

(2) La légère hausse de la moyenne par rapport à N-1 s'explique notamment par l'arrivée de nouveaux salariés et l'augmentation du taux de participation à l'atelier.

5.e RTE Développement des territoires et ancrage local

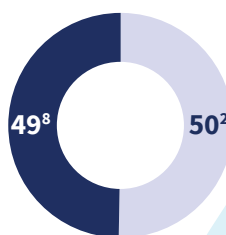
LA CROISSANCE TERRITORIALE D'HANDIWORK



Nombre d'antennes Handiwork depuis 2021

En 2017, Handiwork agissait uniquement dans 5 territoires péri urbains et via Handiwork Découverte. En 2025, ce sont plus de 220 dispositifs répartis sur tout le territoire national. Soit une progression moyenne de +54 % par an en milieu péri-urbain.

Péri urbain (49.8%)
Métropole (50.2%)



220
dispositifs

répartis sur tout le territoire

+54%

progression annuelle
en milieu péri-urbain

Cet équilibre traduit notre engagement RTE : faire de l'emploi inclusif un levier de cohésion territoriale au service de tous les bassins de vie.

NOS LIENS AVEC LE TISSU LOCAL

En 2024/2025 Handiwork a participé à près de 100 salons et forums autour de l'emploi et du handicap dans près de 30 villes françaises.

DES GRANDS PARTENARIATS ONT ÉTÉ SIGNÉS CETTE ANNÉE

ARPEJEH

septembre 2024

CREPI

janvier 2025

Les acteurs de la
compétence

mai 2025

CHEOPS

mai 2025

ADECCO

juin 2025

100

agences

France Travail / Cap emploi
consultées



63

missions

locales

consultées



31

dispositifs associatifs

nouveaux, privés et/ou publics
d'accompagnement des PSH vers
l'emploi avec qui un partenariat a été
noué en local

NOTRE IMPACT HUMAIN

Au total sur cette période ce sont plus de 500 000 personnes touchées par un dispositif Handiwork (salariés, clients, famille, ...).

La répartition sur nos territoires

Occitanie (OCC)

Nouvelle Aquitaine (NA)*

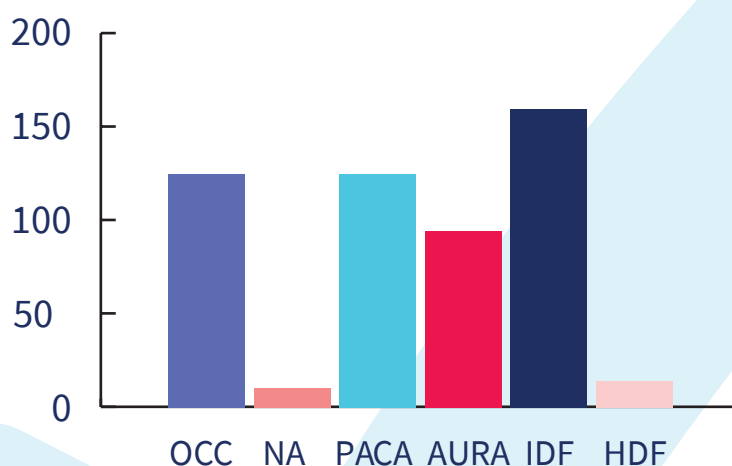
Provence-Alpes-Côte-d'Azur (PACA)

Auvergne-Rhône-Alpes (AURA)

Ile-de-France (IDF)

Hauts-de-France (HDF)*

En millier de personnes touchées



Handiwork cette année c'est aussi un impact en termes d'emplois directs et indirects :

Sur le pôle Handiwork Découverte :

9

formateurs salariés

13

formateurs freelances

6.5

ETP

rattachés à la gestion des
projets sur nos DR

Sur le pôle Handiwork Recrutement :

74

formateurs freelances

mobilisés sur 1 ou plusieurs
dispositifs

14

ETP

rattachés à la gestion des
projets sur nos DR

(*) nouvelle antenne 2024 / 2025



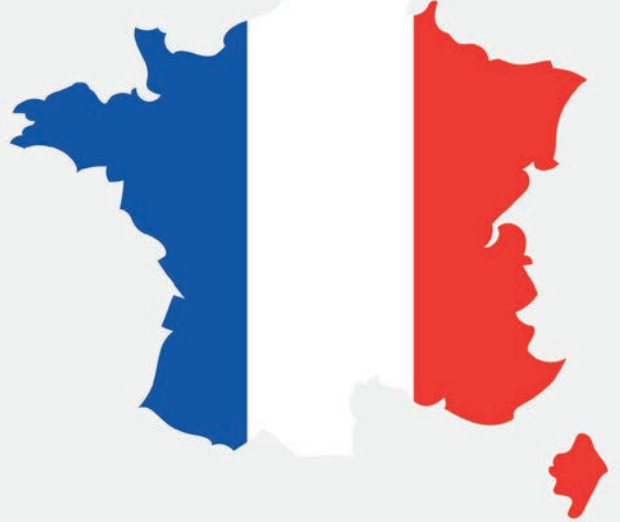
06. NOS ENGAGEMENTS POUR DEMAIN

6.a Nos objectifs pour 2025-2026

UN DÉPLOIEMENT À L'ÉCHELLE NATIONALE

2025/2026 marquera l'ouverture des deux dernières antennes régionales à Rennes et Nancy qui viendront compléter notre maillage territorial. En parallèle, nous poursuivons la montée en maturité de nos antennes existantes.

Chaque direction régionale sera accompagnée selon son stade de développement pour garantir un ancrage cohérent, permettant ensuite d'accompagner les entreprises souhaitant déployer leur politique Handicap et RSE sur l'ensemble du territoire national.



UNE STRUCTURATION INTERNE À LA HAUTEUR DE NOTRE CROISSANCE

Handiwork franchira cette année le cap des 50 ETP.

Ce seuil symbolique s'accompagne de nouveaux défis :

- Développement du CSE : une démarche déjà amorcée il y a quelques années avec la volonté de bien faire, avant l'obligation légale.
- Renforcement de la politique RH et RSE pour passer de notre volonté de bien faire à la structuration de nos engagements via un large panel d'actions :
 - Publication officielle d'une charte RSE et d'un plan d'action.
 - Passage d'1 référent handicap au national vers 1 référent handicap par région.
 - Passage d'un accompagnement par un consultant RH pour certains types de responsables à un accompagnement pour 100% de nos managers.
- Culture d'entreprise : la croissance du nombre de salariés cette année s'accompagne d'un enjeu majeur pour Handiwork ; continuer de diffuser un état d'esprit commun, engagé, via des actions qui font vivre des valeurs communes auprès de chacun de nos collaborateurs.
- Enjeux légaux : nous souhaitons continuer de faire correspondre les enjeux de l'ESS et de notre agrément ESUS à ceux d'une entreprise qui change d'échelle. Par exemple, l'engagement personnel reste l'un de nos piliers dans la construction des actions RSE.



CONSOLIDER L'ACCOMPAGNEMENT DES MODÈLES NATIONAUX

Nous souhaitons continuer de développer et renforcer notre pôle développement et relation grands comptes.

L'objectif est de mieux coordonner les actions menées avec les directions Handicap et RSE des grands groupes pour renforcer l'efficacité opérationnelle sans perdre la dimension humaine qui fait notre force.

PRÉSERVER NOTRE ÉQUILIBRE

Depuis la création de Handiwork, nous avons toujours voulu bâtir un modèle équilibré.

Nos deux fondateurs ont ancré une culture du : « Chaque action compte. Chaque personne compte. Chaque euro compte. »

Cette année encore, nous affirmons notre volonté de croître sans compromettre la qualité de nos dispositifs, de nos outils et de nos conditions de travail.

ACCÉLÉRER NOTRE TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Notre plan de transition prévoit l'intégration et le remplacement progressif de nos véhicules par un parc électrique.

Cette année déjà, 10 véhicules électriques vont rejoindre notre flotte, soit déjà un quart de notre parc remplacé.

NOS AMBITIONS D'ACTIVITÉ

En 2025/2026, nous visons :

170

dispositifs

Handiwork Recrutement

130

dispositifs

Handiwork Découverte

+1 400

stagiaires
accompagnés

Nos priorités opérationnelles :

- Poursuivre la **réduction** du **taux de non-émargement** et le **taux d'abandon**
- **Renforcer le maintien dans l'emploi** post dispositif
- **Former 100 % de nos salariés** à la fonction de référent handicap

Handiwork souhaite également poursuivre la diversification de ses secteurs d'intervention.

Après la grande distribution, la restauration rapide et la logistique, l'hôtellerie a fait son entrée cette année.

Les métiers de la boulangerie et de la santé constitueront notre prochain champ d'action.

6.b Notre vision 2030

100%

de nos antennes
régionales portées à maturité

Développement
de notre activité
à d'autres publics
éloignés de l'emploi

1

première antenne
à l'étranger

Développement
d'une activité de
conseil pour les
entreprises

3 000

stagiaires
accompagnés
chaque année

600

dispositifs par an



07. UN PROJET COLLECTIF

7.a Les équipes Handiwork

1000

heures passées en formation
cette année pour nos salariés

+60%

de salariés ont suivi la formation "Réfèrent
handicap"

70%

des salariés ont accédé à une
formation interne ou externe

98%

de nos salariés
recommanderaient Handiwork
à un proche

57%

des femmes travaillant à Handiwork
ont un poste à responsabilité / de
direction (comptage hors alternants)

100%

de nos salariés sont fiers des
réalisations de Handiwork et croient
en la mission de l'entreprise

“

Au fil de plus de 20ans dans le textile, j'ai compris que mon moteur résidait dans une forte volonté d'aider chaque personne à prendre sa place dans la société (...) Handiwork m'a permis de transposer mes compétences sur un poste qui sait allier liberté d'agir et construction collective, avec l'impact quotidien mesurable que je recherchais. (...) Rejoindre Handiwork, c'est choisir l'humain d'abord : c'est un choix audacieux, parfois déstabilisant, mais toujours riche d'enseignements.

Céline Rigneau Coordinatrice de pôle Recrutement AURA



“

Handiwork m'a vraiment fait grandir, autant sur le plan professionnel que personnel. L'entreprise m'a donné l'opportunité de travailler avec des personnes qui ont besoin d'un soutien, d'un coup de pouce pour avancer, et j'en suis très fière. Grâce à Handiwork, j'ai développé une sensibilité plus forte autour du handicap. J'ai appris énormément de choses, j'ai changé mon regard, et je continue d'apprendre chaque jour.

Hiba Salvador Assistante opérationnelle



“

Handiwork participe à faire évoluer les idées reçues de la société sur les personnes en situation de handicap. Handiwork participe à élargir le champ d'action professionnelle de toutes les personnes en situation d'handicap. D'un point de vue sociétal, handiwork contribue à faire évoluer la considération des personnes différentes, parfois laissées de côté qui ont pu ressentir une forme d'exclusion.

Jérémy Marquaire formateur salarié Handiwork Découverte



“

J'ai rejoint Handiwork en tant qu'apprentie en ressources humaines. Après l'obtention de mon master, j'ai évolué vers un poste d'assistante RH, avant de devenir aujourd'hui responsable du pôle. Ce que j'apprécie, c'est de pouvoir structurer un pôle RH utile et aligné avec les valeurs de l'entreprise. Chez Handiwork, la RSE se traduit par des actions concrètes, comme le suivi régulier de la charge de travail des équipes afin d'agir en cas de surcharge ou l'accompagnement des managers par un intervenant externe toute l'année. Des initiatives responsables sont mises en place pour les salariés et leurs familles. Cette cohérence entre les valeurs affichées et les pratiques quotidiennes donne du sens à mon engagement.

Aurélie Gillet – Responsable Ressources Humaines



Pour retrouver les témoignages complets de nos collaborateurs, c'est ici.
Source : Enquête QVCT réalisée en 2025

08. ANNEXES

8.a Remerciements

Handiwork est avant tout une aventure collective.

Ce rapport d'impact est le reflet d'un engagement partagé entre les acteurs publics, privés et associatifs qui, ensemble, œuvrent à rendre l'inclusion professionnelle concrète et durable.

Nous souhaitons remercier l'ensemble des services publics de l'emploi pour leur accompagnement constant dans le sourcing, le financement et la mise en œuvre de nos dispositifs.

Nos remerciements vont également aux prescripteurs publics, associatifs et privés, dont la connaissance fine des territoires et des publics nous permet d'adapter nos actions aux réalités locales.

Merci aux établissements médico-sociaux pour leur ouverture et leur confiance ainsi que nos partenaires financiers et investisseurs qui nous permettent de poursuivre notre développement et d'élargir notre impact sur l'ensemble du territoire.

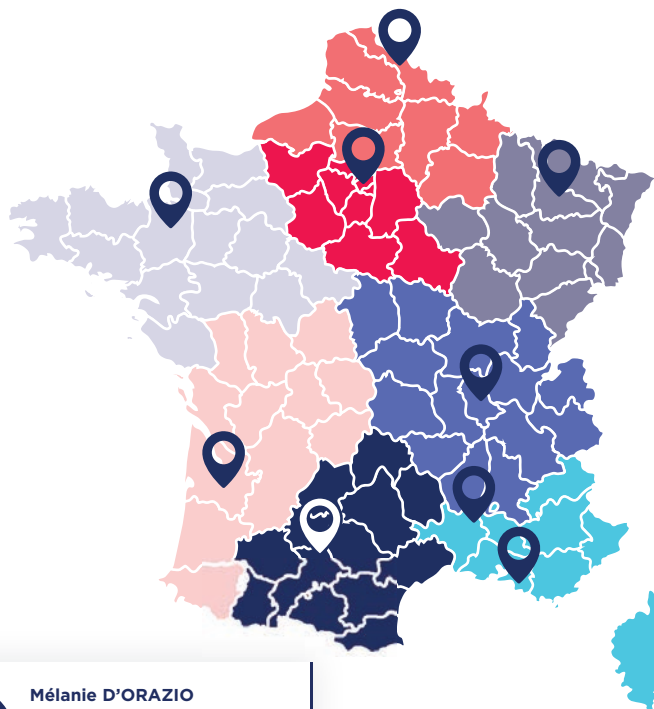
Merci aux entreprises partenaires qui choisissent de s'engager à nos côtés et de faire évoluer leurs pratiques pour une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap.

Merci aux stagiaires pour leur confiance et leur persévérance, ils donnent chaque jour du sens à notre mission.

Enfin, nous remercions nos salariés et formateurs pour leur engagement continu et leur contribution essentielle à la réussite du projet Handiwork depuis maintenant huit ans.



8.b Coordonnées et contact Handiwork



Nathanaëlle GALLINA
Responsable régionale
NANCY

📞 07 50 74 93 77
✉ nathanaelle.gallina@handiwork.fr



Claire VESCO
Responsable régionale
LYON

📞 07 48 73 22 63
✉ claire.vesco@handiwork.fr



Pauline SCIARA
Responsable régionale
MARSEILLE

📞 07 50 74 05 30
✉ pauline.sciara@handiwork.fr



Jennifer FAISNEL
Responsable régionale
RENNES

📞 07 50 74 94 10
✉ jennifer.faisnel@handiwork.fr



Mathieu COQUILLEAU
Responsable régional
PARIS

📞 07 50 74 94 16
✉ mathieu.coquilleau@handiwork.fr



Mélanie D'ORAZIO
Responsable régionale
TOULOUSE

📞 07 48 73 22 61
✉ melanie.dorazio@handiwork.fr



Caroline JOUSSET
Responsable régionale
BORDEAUX

📞 07 50 74 05 39
✉ caroline.jousset@handiwork.fr



Laurence VITE
Responsable régionale
LILLE

📞 07 50 74 34 83
✉ laurence.vite@handiwork.fr

**Vous souhaitez tisser un partenariat avec
Handiwork ?**

Katrine CERAT

Responsable Développement & Stratégie Commerciale

📞 07 48 73 22 66
✉ katrine.cerat@handiwork.fr

Vous êtes une structure d'ampleur nationale ?

Ségolène JARRY

Responsable Grands Comptes

📞 07 48 73 22 62
✉ segolene.jarry@handiwork.fr

**Vous souhaitez communiquer sur une action
Handiwork réalisée, en cours ou à venir ?**

Julie VALTOUX

Responsable Communication & Marketing

📞 06 74 89 77 42
✉ julie.valtoux@handiwork.fr

**Vous avez une question sur notre démarche
ESS, RSE ou notre impact ?**

Salomé CASTRO

Référente ESS

📞 07 50 71 07 96
✉ salome.castro@handiwork.fr

Pour aller plus loin...

<https://handiwork.fr/rapport-dimpact-pour-allez-plus-loin/>



